

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Sự chấp thuận

- Người Tham Gia Sự Kiện đã hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ của mình theo quy định của pháp luật áp dụng và quy định trong Quy chế này đối với việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Người Tham Gia Sự Kiện, chủ thể dữ liệu khác trong quá trình thực hiện giao dịch mua Vé, sử dụng Mã Vé, Vé để tham dự Sự Kiện.
- Bằng việc trao cho chúng tôi thông tin cá nhân của mình để tạo tài khoản mua hàng trên CTicket, Người Tham Gia Sự Kiện hoàn toàn đồng ý Công ty được quyền xử lý đối với Dữ liệu cá nhân Người Tham Gia Sự Kiện, và các chủ thể dữ liệu liên quan đến hoặc thực hiện giao dịch mua Vé, sử dụng Mã Vé, Vé, bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và một số Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, tùy thuộc vào mục đích thu thập và xử lý nêu tại Điều VI. này, phù hợp với quy định của pháp luật. Nếu Người Tham Gia Sự Kiện không đồng ý với Chính Sách này, Người Tham Gia Sự Kiện dừng cung cấp cho chúng tôi bất cứ thông tin cá nhân nào và/hoặc sử dụng các quyền như được nêu tại Mục 7 dưới đây.
- Công ty bảo lưu quyền sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện đối với Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào. Công ty khuyến khích thành viên thường xuyên xem lại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này để có được những cập nhật mới nhất đảm bảo thành viên biết và thực hiện quyền quản lý thông tin cá nhân của mình.

2. Phạm vi thu thập thông tin

Người tham dự sự kiện cần cung cấp thông tin như:

- Họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, địa chỉ, thông tin đăng nhập tài khoản bao gồm thông tin bất kỳ cần thiết để thiết lập tài khoản ví dụ như tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, ID/địa chỉ đăng nhập và câu hỏi/trả lời an ninh

3. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân chỉ cần thiết nhằm phục vụ cho các mục đích:

- Đơn Hàng (*Phạm vi thu thập: chi tiết thông tin trên vé*): để xử lý các vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của thành viên;
- Duy Trì Tài Khoản (*Phạm vi thu thập: họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, địa chỉ, thông tin đăng nhập tài khoản bao gồm thông tin bất kỳ cần thiết để thiết lập tài khoản ví dụ như tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, ID/địa chỉ đăng nhập và câu hỏi/trả lời an ninh*): để tạo và duy trì tài khoản của thành viên với chúng tôi, bao gồm cả các chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình thưởng đi kèm với tài khoản của thành viên;
- Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng (*Phạm vi thu thập: họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, địa chỉ, thông tin đăng nhập tài khoản bao gồm thông tin bất kỳ cần thiết để thiết lập tài khoản ví dụ như tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, ID/địa chỉ đăng nhập và câu hỏi/trả lời an ninh*): bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của thành viên;
- Cá Nhân Hóa (*Phạm vi thu thập: họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, địa chỉ, thông tin đăng nhập tài khoản bao gồm thông tin bất kỳ cần thiết để thiết lập tài khoản ví dụ*

nhu tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, ID/địa chỉ đăng nhập và câu hỏi/trả lời an ninh): Chúng tôi có thể tổ hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một người tiêu dùng và từ đó cho phép chúng tôi phục vụ tốt hơn với sự cá nhân hóa mạnh hơn ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của thành viên trên STMĐT CTicket. (ii) để cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh chúng phù hợp với các nhu cầu được cá thể hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới (iii) để phục vụ thành viên với những giới thiệu, quảng cáo được điều chỉnh phù hợp với sự quan tâm của thành viên.

- An Ninh (*Phạm vi thu thập: họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, địa chỉ, thông tin đăng nhập tài khoản bao gồm thông tin bất kỳ cần thiết để thiết lập tài khoản ví dụ như tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, ID/địa chỉ đăng nhập và câu hỏi/trả lời an ninh*): cho các mục đích ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo khách hàng. Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Bên thứ ba liên quan với các giao dịch của Người Tham Gia Sự Kiện, Công ty sẽ chia sẻ những thông tin của Người Tham Gia Sự Kiện liên quan đến giao dịch đó cho bên thứ ba tương ứng, ví dụ Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện, đối tác vận hành Sự Kiện, Các nhà cung cấp này có thể tiếp cận những thông tin cá nhân cần thiết bao gồm tên, địa chỉ email, số điện thoại của Người Tham Gia Sự Kiện để hoàn thành công việc, nhưng không được quyền sử dụng các thông tin cá nhân đó để phục vụ cho mục đích khác.
- Theo yêu cầu của pháp luật (*Phạm vi thu thập: họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, địa chỉ, thông tin đăng nhập tài khoản bao gồm thông tin bất kỳ cần thiết để thiết lập tài khoản ví dụ như tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, ID/địa chỉ đăng nhập và câu hỏi/trả lời an ninh*): tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

4. Sử dụng thông tin

- Cung cấp các dịch vụ đến Người Tham Gia Sự Kiện.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Người Tham Gia Sự Kiện và CTicket.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Người Tham Gia Sự Kiện hoặc các hoạt động giả mạo thành viên.
- Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của thành viên;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của Người Tham Gia Sự Kiện ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại CTicket.
- Bên thứ ba liên quan với các giao dịch của Người Tham Gia Sự Kiện, Công ty sẽ chia sẻ những thông tin của khách hàng liên quan đến giao dịch đó cho bên thứ ba tương ứng, ví dụ Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện, đối tác vận hành sự kiện, Các nhà cung cấp này có thể tiếp cận những thông tin cá nhân cần thiết của Người Tham Gia Sự Kiện để hoàn thành công việc, nhưng không được quyền sử dụng các thông tin cá nhân đó để phục vụ cho mục đích khác.

5. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Người Tham Gia Sự Kiện sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự Người Tham Gia Sự Kiện đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân Người Tham Gia Sự Kiện sẽ được bảo mật trên máy chủ của Cticket.

6. Quyền tiếp cận thông tin

Chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết dưới đây:

- Các đối tác là bên cung cấp dịch vụ cho Công ty liên quan đến thực hiện đơn hàng và chỉ giới hạn trong phạm vi thông tin cần thiết cũng như áp dụng các quy định đảm bảo an ninh, bảo mật các thông tin cá nhân.
- Công ty có thể sử dụng dịch vụ từ một nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba để thực hiện một số hoạt động liên quan đến STMĐT CTicket và khi đó bên thứ ba này có thể truy cập hoặc xử lý các thông tin cá nhân trong quá trình cung cấp các dịch vụ đó. Công ty yêu cầu các bên thứ ba này tuân thủ mọi luật lệ về bảo vệ thông tin cá nhân liên quan và các yêu cầu về an ninh liên quan đến thông tin cá nhân.
- Các chương trình có tính liên kết, đồng thực hiện, thuê ngoài cho các mục đích được nêu tại Mục 2 và luôn áp dụng các yêu cầu bảo mật thông tin cá nhân.
- Yêu cầu pháp lý: Công ty có thể tiết lộ các thông tin cá nhân nếu điều đó do luật pháp yêu cầu và việc tiết lộ như vậy là cần thiết một cách hợp lý để tuân thủ các quy trình pháp lý. - Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, người mua sẽ có quyền truy cập thông tin được chúng tôi lưu trữ, duy trì trong đó bao gồm cả thông tin cá nhân.

7. Chính sửa thông tin

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu CTicket thực hiện việc này. Khách hàng có quyền gửi yêu cầu hoặc nhờ ban quản trị STMĐT CTicket hỗ trợ và cung cấp lại mật khẩu hoặc tài khoản do quên mật khẩu hoặc bị khóa do đăng nhập sai nhiều lần bằng cách gọi về Hotline: 1900 636 686 hoặc gửi thông tin cần hỗ trợ qua email của ban quản trị Email: chat@cticket.vn.

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của STMĐT CTicket bằng cách gọi về Hotline: 1900 636 686 hoặc gửi thông tin cần hỗ trợ qua email của ban quản trị Email: chat@cticket.vn.

Khi tiếp nhận những khiếu nại của khách hàng, Công ty sẽ xem xét trường hợp khiếu nại mà lỗi thuộc về Công ty thì Công ty sẽ thực hiện việc khắc phục hoặc bồi thường cho khách hàng. Trường hợp lỗi thuộc về Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện Công ty sẽ liên hệ với Đơn vị sự kiện khắc phục và tìm phương án xử lý đối với yêu cầu của khách hàng. Tùy theo từng chính sách bồi thường của Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện, Công ty/ Cticket sẽ có chính sách hỗ trợ tương ứng và các chính sách này sẽ hiện thị và được công khai trên Cticket tại thời điểm thu thập thông tin.

8. Đơn vị thu thập và quản lý thông tin

CÔNG TY CỔ PHẦN CRESTA

Trụ sở chính: Tầng 4, Tòa nhà Riverbank Place, 3C Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Hotline: 1900 636 686

Email: chat@cticket.vn

9. Cam kết bảo mật thông tin

- a. Thông tin cá nhân của Người Tham Gia Sự Kiện trên CTicket được Website TMĐT CTicket cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của CTicket. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Người Tham Gia Sự Kiện chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- b. Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của Người Tham Gia Sự Kiện khi không có sự cho phép đồng ý từ Người Tham Gia Sự Kiện.
- c. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Người Tham Gia Sự Kiện, Công ty sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Người Tham Gia Sự Kiện được biết.
- d. Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Người Tham Gia Sự Kiện bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của CTicket.

Ban quản lý CTicket yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là tài khoản, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, v.v... và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý CTicket không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người Tham Gia Sự Kiện đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG
VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

Điều 1. Cam kết về bảo vệ Dữ liệu cá nhân

1. Các Điều khoản và Điều kiện về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng (sau đây gọi là: “Điều khoản và Điều kiện”) này áp dụng với khách hàng của Cresta và bất kỳ cá nhân nào có Dữ liệu cá nhân được Cresta xử lý (sau đây gọi chung là: “Khách hàng”).
2. Các Điều khoản và Điều kiện này giải thích các chính sách sau đây của Cresta liên quan tới bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng:
 - a) Loại Dữ liệu cá nhân mà Cresta thu thập và cách thức mà Cresta thu thập Dữ liệu cá nhân.
 - b) Cách thức Cresta xử lý Dữ liệu cá nhân bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động như ghi, thiết lập, cấu trúc, lưu trữ, điều chỉnh hoặc sửa đổi, khôi phục, tra cứu, sử dụng, tiết lộ, đồng chỉnh hoặc kết hợp, hạn chế, xóa hoặc hủy thông tin cá nhân.
 - c) Các bên nhận Dữ liệu cá nhân mà Cresta tiết lộ.
 - d) Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân này cũng hướng dẫn Chủ thể dữ liệu cách thức thực hiện các quyền liên quan đến Dữ liệu cá nhân của mình.
3. Cresta cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình xử lý thông tin cá nhân”
 - a) Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và bất kỳ cá nhân nào có Dữ liệu cá nhân được Cresta xử lý được xử lý một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
 - b) Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được thu thập với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp và sẽ không được xử lý ngoài các mục đích đã nêu tại Điều khoản và Điều kiện này, phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
 - c) Dữ liệu cá nhân của KH được lưu trữ một cách thích hợp và tổng phạm vi cần thiết nhằm mục đích xử lý phù hợp với quy định pháp luật á dụng.
 - d) Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là chính xác, được cập nhật và các dữ liệu không chính xác liên quan đến mục đích xử lý sẽ được xóa hoặc sửa kịp thời phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
 - e) Cresta áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật áp dụng nhằm đảm bảo tính an toàn của Dữ liệu cá nhân ở mức thích hợp, bao gồm các hiện pháp bảo vệ khỏi sở truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp Dữ liệu cá nhân và sự phá hủy, mất, thiệt hại ngoài ý kiến.
 - f) Cresta cũng yêu cầu các đối tác của mình và các bên liên quan tuân thủ việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân phù hợp với các hợp đồng, văn bản ký kết với Cresta.
 - g) Cresta đảm bảo việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân được thực hiện một cách đầy đủ theo Điều khoản và Điều kiện này và các văn kiện, thỏa thuận xác lập với Khách hàng.

Điều 2. Loại Dữ liệu cá nhân được thu thập và các thức thu thập

1. Loại Dữ liệu cá nhân được Cresta thu thập: Để Cresta có thể xử lý các yêu cầu của Khách hàng, có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng cũng như tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, Cresta có thể thu thập và xử lý các Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm sau đây:
 - a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có).
 - b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích.
 - c) Giới tính.
 - d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ.
 - e) Quốc tịch.
 - f) Hình ảnh của cá nhân.
 - g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế.
 - h) Tình trạng hôn nhân.
 - i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái).
 - j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng.
 - k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.
 - l) Thông tin được thu thập tự động khi Khách hàng sử dụng website, ứng dụng di động và các phương tiện khác của Cresta như thông tin địa chỉ IP, cookies, mã thiết bị, ...
 - m) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo.
 - n) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu.
 - o) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc.
 - p) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân.
 - q) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân.
 - r) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân.
 - s) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật.
 - t) Thông tin thông tin về tài khoản/thẻ, thông tin về giao dịch của Khách hàng theo quy định của pháp luật liên quan.

- u) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị.
- v) Dữ liệu cá nhân khác liên quan đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Cresta và phù hợp với quy định pháp luật liên quan.

2. Cách thức thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân:

- a) Cresta với tư cách là Bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân và các Bên xử lý Dữ liệu cá nhân mà Cresta sử dụng thông qua việc thành viên của Cresta, những người đại diện của Cresta, các đơn vị, cá nhân có quan hệ hợp pháp với Cresta có thể thu thập những dữ liệu này từ Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu, đăng ký, tìm hiểu sản phẩm, dịch vụ của Cresta hoặc trong quá trình Cresta cung cấp cho Khách hàng, những người có liên quan bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Khách hàng và từ nhiều nguồn đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - (i) Thông qua quan hệ giữa Khách hàng và chúng tôi, ví dụ: thông tin mà Khách hàng cung cấp trong các văn bản đăng ký hoặc các tài liệu hỗ trợ giao dịch, khi Khách hàng sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của Cresta, khi tham gia các khảo sát, sự cạnh tranh và chương trình khuyến mại dành cho khách hàng.
 - (ii) Thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói và văn bản của Khách hàng với chúng tôi và/hoặc các đại lý được ủy quyền của chúng tôi.
 - (iii) Từ lúc nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, thương nhân và các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn: các bên tư vấn khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và các bên thứ ba liên quan đến hoạt động kinh doanh của Cresta.
 - (iv) Thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Khách hàng truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/công cụ giám sát tương tự.
 - (v) Từ nguồn của bên thứ ba, mà Khách hàng đồng ý việc thu thập hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.
- b) Để làm rõ, thông tin Khách hàng có thể được thu thập thông qua các dữ liệu Khách hàng cung cấp, thông qua yêu cầu của Cresta với Khách hàng hoặc do Cresta tự thu thập hoặc Cresta có thể được thu thập bởi các nguồn cung cấp thông tin, được khởi tạo hoặc tổng hợp cùng với các thông tin khác mà Cresta có được.
- c) Cresta chỉ thực hiện những hoạt động thu thập Dữ liệu cá nhân trong phạm vi mà pháp luật cho phép nhằm phục vụ những mục đích hợp pháp hoặc những mục đích mà pháp luật yêu cầu. Cresta thu thập Dữ liệu cá nhân này vì một số lý do bao gồm nhưng không giới hạn: (i) cho mục đích ghi chép lại; (ii) tuân thủ với pháp luật và quy định áp dụng; (iii) tuân thủ các quy định và chính sách nội bộ; (iv) tạo điều kiện cho việc quản lý, hỗ trợ và phát triển sản phẩm, dịch vụ hợp pháp; (v) hỗ trợ mục đích bảo mật, phòng ngừa tội phạm và chống gian lận; (vi) điều tra hoặc phát hiện việc sử dụng trái phép, sử dụng phi pháp hoặc lạm dụng các dịch vụ, hệ thống và tài liệu khác của Cresta.
- d) Tùy thuộc vào mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân, Cresta và các Bên xử lý dữ liệu của Cresta sử dụng có thể áp dụng các cách thực xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới

hạn các phương thức xử lý Dữ liệu cá nhân tự động, không tự động, các phương thức khác bảo đảm được yêu cầu về bảo vệ dữ liệu.

Điều 3. Xử lý Dữ liệu cá nhân

1. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân: Cresta và các Bên xử lý dữ liệu của Cresta sử dụng có thể xử lý Dữ liệu cá nhân về một hoặc nhiều mục đích dưới đây. Xử lý Dữ liệu cá nhân được hiểu là một hoặc hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, ruy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan:
 - a) Để đánh giá, xác định, thẩm định, phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các yêu cầu của Khách hàng.
 - b) Để thực hiện các nghĩa vụ theo thỏa thuận cho Khách hàng.
 - c) Để phục vụ cho các dịch vụ chăm sóc, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện cho Khách hàng.
 - d) Để phục vụ mục đích liên hệ Khách hàng; tiếp thị trực tiếp, gián tiếp sản phẩm, dịch vụ tới Khách hàng; thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng.
 - e) Để nhập liệu, kiểm tra tính đầy đủ, chính xác các dữ liệu mà Khách hàng nhập cung cấp cho Cresta và/hoặc nhập vào hệ thống.
 - f) Để cải thiện, tăng trưởng, cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi cung cấp cho Khách hàng.
 - g) Để thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế.
 - h) Để thực hiện các hoạt động có mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ.
 - i) Để cung cấp cho các cơ quan, tổ chức phù hợp với quy định của pháp luật liên quan.
 - j) Để bảo vệ hoặc thực thi các quyền hợp pháp của Cresta, bao gồm các quyền thu phí dịch vụ (nếu có) của Cresta.
 - k) Để thực hiện tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa Cresta với các bên khác.
 - l) Để cung cấp cho các nhà cung cấp, các bên cung cấp dịch vụ, các bên bán của Cresta.
 - m) Để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê, phản hồi cho chúng tôi hoặc các bên thứ ba khác có liên quan của Cresta hoặc trên cơ sở yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
 - n) Để tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Cresta cung cấp tới Khách hàng.
 - o) Để phát hiện, ngăn ngừa tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật.
 - p) Để thực hiện trách nhiệm với cộng đồng.
 - q) Để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành và quản lý của Cresta đối với việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc để phát

triển, nâng cao, tăng cường việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tới Khách hàng; các mục đích khác mà chúng tôi cho là phù hợp tại từng thời điểm.

2. Cresta sẽ yêu cầu sự đồng ý của Khách hàng trước khi sử dụng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các mục đích khác ngoài các mục đích đã thỏa thuận với Khách hàng tại bất kỳ văn kiện nào có đề cập tới bảo vệ Dữ liệu cá nhân và Khách hàng đã xác nhận Điều khoản và Điều kiện này.
3. Tổ chức và cá nhân được xử lý Dữ liệu cá nhân và tổ chức, cá nhân khác có liên quan: Để cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, để quản lý và vận hành các sản phẩm, dịch vụ đó cũng như phục vụ các mục đích như tuyên bố trên, Cresta có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân cho Khách hàng hoặc Dữ liệu cá nhân của các bên liên quan đến Khách hàng cho các Bên xử lý dữ liệu sau đây:
 - a) Các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật.
 - b) Bất kỳ thành viên nào thuộc Cresta; các công ty con, công ty liên kết, công ty thuộc cùng tập đoàn, hệ sinh thái của Cresta được Cresta xác định.
 - c) Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, các nhà tư vấn hoặc các bên liên kết, hợp tác của Cresta bao gồm nhưng không giới hạn như các tổ chức cung cấp dịch vụ về hành chính, bưu chính, tiếp thị, bán hàng trực tiếp, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, má tính, dịch vụ pháp lý, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, lưu trữ hồ sơ, nhập liệu, gửi tin nhắn, gửi thư điện tử, ...
 - d) Bất kỳ người nào được thông báo, ủy quyền, cho phép bởi Khách hàng.
4. Ngoài Cresta, các công ty, tổ chức thành viên, công ty con của Cresta, đối tác chiến lược của Cresta có thể liên hệ với Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ mà Cresta cho rằng Khách hàng có thể quan tâm hoặc mang lại ưu đãi, lợi ích cho Khách hàng.
5. Chuyển Dữ liệu cá nhân ra ngoài: Nhằm thực hiện mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân như thỏa thuận với Khách hàng tại Điều khoản và Điều kiện này và các văn kiện, thỏa thuận đã xác lập với Khách hàng, Cresta có thể chia sẻ, chuyển Dữ liệu cá nhân của Khách hàng tới các bên thứ ba liên quan của Cresta và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất kỳ nơi nào khác. Khi thực hiện chuyển Dữ liệu cá nhân ra ngoài, Cresta sẽ yêu cầu bên nhận đảm bảo an toàn với Dữ liệu được chuyển giao. Cresta cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
6. Thời gian xử lý Dữ liệu cá nhân: Tùy thuộc từng hoạt động cụ thể, Dữ liệu cá nhân có thể được Cresta xử lý sau khi được cung cấp, thu thập và kết thúc khi hoàn thành việc xử lý phù hợp với mục đích thực hiện hoặc cho đến khi Khách hàng có yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân đã cung cấp.
7. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra: Việc xử lý Dữ liệu cá nhân có thể gây rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. Cresta luôn coi trọng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là tài sản quý giá cần bảo mật do đó Cresta luôn coi trọng đảm bảo an toàn đối với Dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Cresta cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ phù

hợp và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Điều 4. Thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân

Khách hàng xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng đã được Cresta thông báo, đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi Cresta xử lý Dữ liệu cá nhân, chi tiết như nêu tại Điều 3 Điều khoản và Điều kiện này. Theo đó, Cresta không cần thực hiện lại các thông báo này trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng trong việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân

1. Quyền được biết và Quyền đồng ý: Cresta tôn trọng quyền được biết và quyền đồng ý của Khách hàng đối với hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân. Các văn bản, thông điệp về bảo vệ dữ liệu cùng Điều khoản và Điều kiện này được Cresta cung cấp và thông tin đầy đủ tới Khách hàng để Khách hàng thể hiện sự đồng ý một cách rõ ràng, khẳng định việc cho phép Cresta xử lý dữ liệu.
2. Quyền truy cập, cung cấp và chỉnh sửa dữ liệu:
 - a) Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Khách hàng có quyền yêu cầu Cresta cung cấp xác nhận về Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và /hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do Cresta đang nắm giữ.
 - b) Để bảo đảm an toàn, việc truy cập, cung cấp, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể được yêu cầu thực hiện theo hình thức, quy trình và thủ tục phù hợp, Khách hàng vui lòng thực hiện đầy đủ yêu cầu về trình tự, thủ tục theo thông báo của Cresta để được hỗ trợ.
 - c) Cresta bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ tuân thủ yêu cầu cung cấp, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong vòng 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng.
 - d) Cresta có toàn quyền từ chối quyền truy cập trong một số trường hợp nhất định, ví dụ khi Cresta không thể xác thực được danh tính Khách hàng hoặc khi Dữ liệu được yêu cầu có tính thương mại, bí mật hoặc trong trường hợp Cresta nhận định có sự vi phạm, dấu hiệu vi phạm về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
 - e) Cresta có quyền cho phép Khách hàng chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu hoặc yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm hồ sơ, tài liệu chứng minh tính xác thực của dữ liệu mới.
3. Quyền rút lại sự đồng ý, xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu và phản hồi xử lý dữ liệu:
 - a) Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ hoặc tất cả hoạt động xử lý dữ liệu đã thỏa thuận với Cresta; có thể yêu cầu xóa dữ liệu, hạn chế dữ liệu cũng như phản đối việc xử lý dữ liệu.
 - b) Các yêu cầu của Khách hàng sẽ phải thực hiện theo mẫu văn bản đề nghị theo quy trình, thủ tục do Cresta quy định; các yêu cầu của Khách hàng được tiếp nhận tại các địa điểm hoặc phương thức theo quy định của Cresta từng thời kỳ.

- c) Khi Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích, yêu cầu xóa dữ liệu, yêu cầu hạn chế dữ liệu hoặc phản đối xử lý dữ liệu, tùy thuộc vào yêu cầu của Khách hàng, việc thực hiện theo các yêu cầu này có thể làm cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Cresta bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đoán, tùy từng trường hợp. Cresta không chịu trách nhiệm với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh và các quyền hợp pháp của Cresta sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, bị ngăn cản hoặc cấm đoán đó.
 - d) Trong những trường hợp mà Dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp cho Cresta là điều kiện tiên quyết cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, các yêu cầu về thu hồi sự đồng ý, xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu mà Khách hàng đưa ra có thể được Cresta xem là quyết định từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ hợp đồng, thỏa thuận nào giữa Khách hàng và Cresta.
4. Quyền khiếu nại, phản hồi khi có sự cố hoặc yêu cầu phát sinh:
- a) Khách hàng có thể phản hồi, phản ánh, khiếu nại tới Cresta bất kỳ vi phạm hoặc sự kiện nghi ngờ vi phạm về bảo vệ Dữ liệu cá nhân mà Khách hàng nhận biết được.
 - b) Khách hàng có quyền khiếu nại với cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp Cresta vi phạm pháp luật áp dụng hiện hành liên quan đến bảo vệ dữ liệu.
5. Nghĩa vụ của Khách hàng:
- a) Khách hàng cần thực hiện đầy đủ nghĩa vụ về bảo mật Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật. Trong đó, Khách hàng lưu ý rằng Cresta dựa vào Dữ liệu cá nhân của Khách hàng để cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến Khách hàng. Theo đó, Khách hàng cần bảo đảm rằng tại mọi thời điểm, thông tin, dữ liệu do Khách hàng cung cấp cho Cresta là đúng, chính xác, đầy đủ. Khách hàng cần cập nhật kịp thời tất cả thay đổi đối với các Dữ liệu cá nhân đã cung cấp cho Cresta.
 - b) Khách hàng đồng ý rằng việc thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu phụ thuộc vào khả năng và hệ thống của Cresta.

Điều 6. Lưu trữ và bảo mật Dữ liệu cá nhân

1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do Cresta lưu trữ sẽ được bảo mật. Cresta sẽ áp dụng các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Cresta có thể lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, kể cả giải pháp lưu trữ điện toán đám mây.
2. Cresta lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích như thỏa thuận với Khách hàng tại Điều khoản và Điều kiện này và các văn kiện xác lập với Khách hàng trừ khi thời gian lưu trữ lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành.

Tôi với vai trò là Chủ thể dữ liệu xác nhận rằng:

1. Tôi tự nguyện đồng ý cho Công Ty Cổ Phần Cresta (“Cresta”) thu thập và thực hiện các hoạt động xử lý đối với Dữ liệu cá nhân của Tôi. Tôi đã được Cresta cung cấp đầy đủ thông tin, hiểu và biết rõ các nội dung sau:
 - a) Loại Dữ liệu cá nhân của Tôi được Cresta xử lý: Bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật. Chi tiết Dữ liệu cá nhân được xử lý quy định tại Điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng tại Cresta (“**Điều kiện giao dịch chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân**”);
 - b) Mục đích Cresta xử lý Dữ liệu cá nhân: Dữ liệu cá nhân của Tôi được Cresta xử lý để phục vụ cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Tôi, những người có liên quan và cho các mục đích như nêu tại Điều kiện giao dịch chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân;
 - c) Thông tin về tổ chức, cá nhân được xử lý Dữ liệu cá nhân và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan: Cresta và tùy thuộc từng hoạt động xử lý dữ liệu, có thể bao gồm cơ quan nhà nước, các tổ chức và các cá nhân liên quan khác, được phép xử lý dữ liệu theo hợp đồng, thỏa thuận được thiết lập hợp pháp với Cresta;
 - d) Cách thức xử lý: Cresta áp dụng các biện pháp xử lý phù hợp trên cơ sở bảo đảm áp dụng các biện pháp bảo vệ, bảo mật phù hợp trong quá trình xử lý, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân nhằm kiểm soát, phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại, hậu quả phát sinh từ hoạt động xử lý dữ liệu;
 - e) Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra: Quá trình xử lý dữ liệu có thể có những hậu quả và thiệt hại không mong muốn phát sinh từ các hành vi vi phạm pháp luật về bảo mật thông tin, bảo mật dữ liệu, Cresta xác nhận sẽ coi việc thực hiện các biện pháp bảo mật dữ liệu phù hợp là một trong các trách nhiệm quan trọng nhất;
 - f) Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu: Tùy thuộc từng hoạt động cụ thể, Dữ liệu có thể được Cresta xử lý sau khi được cung cấp, thu thập và kết thúc khi hoàn thành việc xử lý phù hợp với mục đích thực hiện.
2. Trước khi đồng ý cho Cresta thu thập Dữ liệu cá nhân, Tôi đã được Cresta thông báo, đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi xử lý dữ liệu như nêu tại Điểm a Khoản này. Theo đó, Cresta không cần thực hiện lại các thông báo này trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Tôi.
3. Tôi đồng ý rằng, để thiết lập các mối quan hệ giao dịch cũng như để cung cấp sản phẩm, dịch vụ, Cresta sẽ cần được Tôi chia sẻ, cung cấp và cho phép Cresta xử lý Dữ liệu cá nhân của Tôi. Theo đó, Tôi hiểu và đồng ý rằng:
 - a) Việc thực hiện một số quyền của Chủ thể dữ liệu có thể dẫn đến việc Cresta ngừng, gián đoạn, hạn chế,... trong việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu và các bên liên quan. Các quyền này có thể bao gồm nhưng không giới hạn: (i) không đồng ý cho Cresta xử lý Dữ liệu cá nhân; (ii) quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (iii) thay đổi quyết định, rút lại sự đồng ý, phản đối việc xử lý dữ liệu, yêu cầu xoá dữ liệu,...;
 - b) Việc thay đổi quyết định/rút lại quyết định/phản đối việc xử lý dữ liệu/yêu cầu xoá dữ liệu,... không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý và không thuộc trường hợp pháp luật không cho phép.

4. Trường hợp Tôi cung cấp Dữ liệu cá nhân của bất kỳ Chủ thể dữ liệu nào cho Cresta, Tôi bảo đảm rằng Tôi đã được Chủ thể dữ liệu ủy quyền hợp lệ để cung cấp cũng như thay mặt Chủ thể dữ liệu đồng ý với toàn bộ nội dung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu đó phù hợp với Khoản này. Tôi cam kết chịu trách nhiệm và bồi thường cho Cresta mọi thiệt hại phát sinh trong trường hợp vi phạm cam kết này.
5. Để làm rõ, trong hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của Tôi tại Cresta, Tôi đồng ý rằng việc đề cập tới Cresta được hiểu là đề cập chung đến các bên tham gia kiểm soát, xử lý Dữ liệu cá nhân của Tôi bao gồm nhưng không giới hạn: Cresta, Bên xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho Cresta và các tổ chức, cá nhân liên quan khác.
6. Các vấn đề chi tiết về bảo vệ Dữ liệu cá nhân được thực hiện theo (i) Điều kiện giao dịch chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân do Cresta ban hành và niêm yết trên website www.cticket.vn, (ii) Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản pháp luật liên quan.