

CÔNG TY CỔ PHẦN CRESTA
CRESTA JOINT STOCK COMPANY

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CTICKET.VN
OPERATING REGULATIONS
CTICKET.VN E-COMMERCE EXCHANGE

HƯỚNG DẪN ĐỌC / READING GUIDE

- **PHẦN A** — Bản Tiếng Việt (bản gốc, có giá trị pháp lý ưu tiên áp dụng).
- **PART B** — English version (reference translation).

Trong trường hợp có sự khác biệt giữa hai bản, bản Tiếng Việt được ưu tiên áp dụng. / In case of any discrepancy between the two versions, the Vietnamese version shall prevail.

PHẦN A

BẢN TIẾNG VIỆT

(Bản gốc — ưu tiên áp dụng)

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Mục đích và nguyên tắc chung

Cticket.vn là website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử (hoặc gọi tắt là "CTicket") do Công ty Cổ Phần Cresta (sau đây gọi là "Công ty" hoặc "Cresta") thiết lập, quản lý và vận hành để tiến hành hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ trên website.

Thông tin công ty chịu trách nhiệm quản lý, vận hành nền tảng:

- Tên tổ chức: CÔNG TY CỔ PHẦN CRESTA
- Mã số doanh nghiệp: 0319209630
- Ngày cấp: 10/10/2025 tại: Sở Tài chính Thành phố Hồ Chí Minh
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 4, Tòa nhà Riverbank Place, 3C Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Số điện thoại: 02473001891 — Email: chat@cticket.vn
- Website: www.cticket.vn



Cticket.vn được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng, người mua, Người tham gia Sự kiện (sau đây gọi chung là "Khách hàng") muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về các sự kiện giải trí (chương trình ca nhạc, văn hóa nghệ thuật, điện ảnh, ...), các chương trình đào tạo và khóa học (sau đây gọi chung là "Sự Kiện") và cung cấp vé tham dự các Sự Kiện này. Trong đó, Công ty là trung gian để kết nối và thực hiện việc mua bán giữa Đơn vị tổ chức sự kiện và người mua và/hoặc thực hiện hoạt động cung cấp vé tham dự Sự kiện do Công ty là Đơn vị tổ chức Sự kiện/hợp tác tổ chức Sự kiện.

Công ty là đơn vị duy nhất có quyền đăng tải thông tin, sự kiện, tổ chức mua bán trên Cticket.vn. Các đơn vị tổ chức sự kiện, đối tác không được cấp tài khoản, không trực tiếp thực hiện việc đăng tải thông tin, tham gia giao dịch với người mua hoặc bất kỳ hoạt động nào khác trên Cticket.vn.

Sứ mệnh mà Cticket.vn hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong lĩnh vực tổ chức sự kiện, là cầu nối giữa các nhà tổ chức chương trình, sự kiện và Khách hàng.

Tất cả nội dung trong Quy chế này được xây dựng và tuân thủ theo quy định của pháp luật Việt Nam và tình hình kinh doanh thực tế của Cticket.vn. Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với Người dùng, Nhà tổ chức.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân, Sự Kiện trên CTicket phải minh bạch và chính xác.

Bằng việc truy cập và sử dụng Dịch vụ được cung cấp bởi Nền tảng, Người Dùng, Nhà tổ chức đồng ý rằng đã đọc và hiểu Điều Khoản Sử Dụng được áp dụng cho Người Dùng, Nhà tổ chức. Điều Khoản Sử Dụng và các chính sách của Công Ty tạo thành thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý giữa Công Ty với Người dùng và Nhà tổ chức.

Sự kiện, chương trình được giới thiệu, bán vé trên website Cticket.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Người dùng, Nhà tổ chức tham gia vào website Cticket.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ đúng quy định pháp luật và cam kết thực hiện đúng nội dung tại Quy chế của website Cticket.vn.

CTicket.vn giữ quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Quy chế này tùy theo từng thời điểm phù hợp với tình hình kinh doanh thực tế trên website Cticket.vn và theo quy định của pháp luật.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động tìm hiểu thông tin trực tuyến về các Sự Kiện, mua bán vé tham dự Sự Kiện tại Cticket trên tinh thần tự do, tự nguyện thỏa thuận dựa trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, không trái với quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán vé các Sự Kiện qua CTicket được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng. Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam. Khách hàng khi tham gia vào CTicket phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình theo quy định luật pháp hiện hành của Việt Nam và Quy chế được đăng tải công khai trên website và cam kết thực hiện đúng những quy định này.

2. Link truy cập dành cho thành viên

Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ: Cticket.vn

II. QUY ĐỊNH CHUNG

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT Cticket.vn do bởi Công Ty Cổ Phần Cresta phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: Cticket.vn (sau đây gọi tắt là: "Sàn giao dịch TMĐT Cticket.vn").

Định nghĩa chung:

- Công Ty: có nghĩa là Công Ty Cổ Phần Cresta, là đơn vị quản lý và vận hành và triển khai hoạt động website Cticket.vn.
- Ban quản lý: là bộ phận quản lý vận hành các hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Cticket.vn, chịu trách nhiệm kiểm duyệt, biên tập và đăng tải nội dung sự kiện lên website và chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát mọi hoạt động diễn ra trên Cticket.vn.
- Khách hàng: là người dùng có nhu cầu sử dụng nền tảng Cticket.vn để mua vé, hàng hóa được bán/phân phối qua nền tảng website Cticket.vn.
- Đối tác: là Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện, Nhà cung cấp hàng hóa có nhu cầu phát hành, phân phối vé sự kiện, hàng hóa đến Người Dùng thông qua Nền tảng Sàn giao dịch TMĐT Cticket.vn.
- Hoa hồng/Phí dịch vụ (Chiết khấu bán hàng): là khoản tiền mà Đối tác phải thanh toán cho việc sử dụng Dịch Vụ được cung cấp bởi Công Ty khi sử dụng Nền Tảng của Cticket.vn để phát hành và phân phối vé sự kiện, hàng hóa.
- Giá vé: là khoản tiền mà Khách hàng thanh toán cho việc mua vé Sự Kiện trên CTicket được cung cấp bởi Công ty. Giá vé đã bao gồm thuế giá trị gia tăng và phí phát hành mã QR code gửi qua email.
- Giao dịch thành công: là giao dịch mua vé, hàng hóa được thực hiện bởi Khách hàng đã hoàn thành thao tác thanh toán theo giá trị đơn hàng và nhận được xác nhận thành công cho việc mua vé, hàng hóa qua email cá nhân.

Quy Chế này áp dụng đối với các đối tượng là các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia vào các hoạt động thương mại trên Website (sau đây gọi tắt là "Đối tác") và các Khách hàng có đủ điều kiện tham gia giao dịch như được định nghĩa dưới đây.

Đối tác phải (i) có hoạt động thương mại hợp pháp; và (ii) ký hợp đồng với Công ty để sử dụng dịch vụ thương mại điện tử và/hoặc các dịch vụ khác trên Website.

Mọi hoạt động mua bán, cung cấp sản phẩm trên Sàn giao dịch TMĐT CTicket.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của cả Đối tác và Khách hàng và tuân thủ các quy định của pháp luật. Trong mọi trường hợp, Đối tác sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Khách hàng đối với mọi vấn đề liên quan đến giao dịch cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CTicket.vn ("Giao Dịch").

Bằng việc tham gia hoạt động sử dụng Sàn giao dịch TMĐT CTicket.vn, Thương Nhân và Khách hàng được xem là đã hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình và đồng ý bị ràng buộc bởi Quy Chế này và các bản sửa đổi, bổ sung có hiệu lực tại thời điểm Giao Dịch được thực hiện. Nội dung bản Quy Chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành Viên khi tham gia vào các giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT CTicket.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy Chế này.

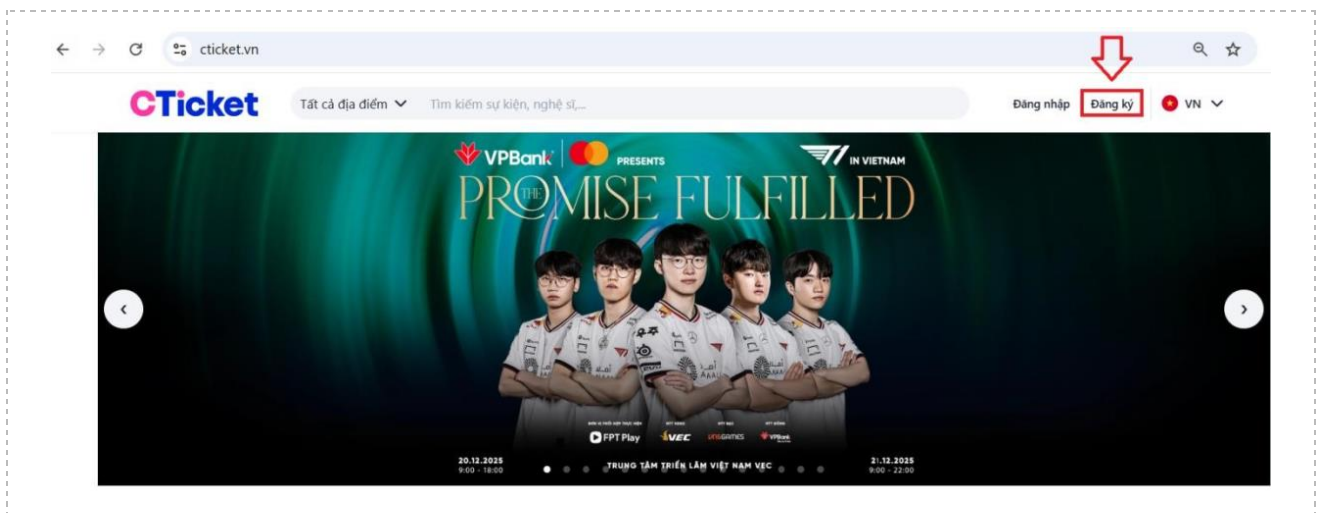
III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

1. Quy trình dành cho Khách hàng

Khi có nhu cầu tìm hiểu sự kiện trên CTicket, Khách hàng cần truy cập vào website CTicket.vn và thực hiện tìm kiếm, tham khảo thông tin về sự kiện và Đối tác mà Khách hàng đang quan tâm và thực hiện quy trình đặt hàng theo các bước sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản. Khách hàng tạo tài khoản trên CTicket bao gồm các bước cụ thể sau:

- Truy cập vào website CTicket.vn và chọn "Đăng ký";
- Điền thông tin và chọn "Đăng ký ngay" — (*) Người dùng cũng có thể đăng nhập bằng tài khoản Google liên kết.
- Thực hiện thủ tục xác thực tài khoản email; sau khi hoàn thành thủ tục xác thực tài khoản email thì việc đăng ký đã hoàn thành.



Email's Title: [CTicket] Chào mừng bạn đến với CTicket



Chào mừng bạn đến với CTicket,

Để bắt đầu sử dụng tất cả các tính năng và dịch vụ, bạn nên xác nhận địa chỉ email của mình. Việc này giúp cải thiện bảo mật tài khoản và có thể giúp bạn khôi phục tài khoản của mình nếu bạn quên mật khẩu. Vui lòng xác nhận địa chỉ email của bạn bằng cách nhấn vào nút **Xác nhận email** dưới đây:

Xác nhận email

Trong trường hợp không có trang web nào mở ra khi bạn nhấn vào nút Xác nhận email, vui lòng sao chép URL sau vào trình duyệt: [CTicket.com/confirmation/481728945791728](https://cticket.com/confirmation/481728945791728)

CTicket cảm ơn bạn!

Thân mến,
CTicket Team

Email xác nhận này chỉ có hiệu lực trong 48 giờ. Nếu đây không phải là tài khoản CTicket của bạn hoặc bạn không đăng ký CTicket, vui lòng bỏ qua email này.

- Đăng nhập tài khoản đã được kích hoạt.

Bước 2: Tìm kiếm và tham khảo thông tin sự kiện. Người dùng sử dụng công cụ tìm kiếm, chọn xem theo danh mục hoặc tham khảo thông tin sự kiện được niêm yết trên trang chủ website.

- Tìm kiếm sự kiện theo công cụ tìm kiếm, danh mục, danh sách hiển thị trang chủ;
- Tham khảo thông tin sự kiện: Nhấp chuột vào sự kiện mà Khách hàng đang quan tâm trên Trang chủ/Trang sự kiện.

The screenshot displays the CTicket.vn website interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Tìm kiếm sự kiện, nghệ sĩ..." and a dropdown menu for "Tất cả địa điểm". To the right of the search bar are links for "Đăng nhập" and "Đăng ký", and a language selector set to "VN". Below the search bar is a large banner for the "ĐÊM BẢO TÀNG" (Museum Night) event, featuring dates 31.10.25, 28.11.25, and 26.12.25, and the venue "BẢO TÀNG MỸ THUẬT VIỆT NAM". A red arrow points to the search bar, and another red arrow points to the event categories below the banner.

Below the banner is a horizontal menu for "Sự kiện" (Events) with the following categories: Tất cả, Nhạc sống, Fan Meeting, Merchandise, Sân khấu & Nghệ thuật, Thể thao, Hội thảo & Cộng đồng, Khóa học, Nightlife, Livestream, and Tham quan du lịch. A red arrow points to this menu.

Below the menu is a grid of featured events, each with a thumbnail image, category, date, and title:

- VPBank Presents T1 in Vietnam : The Promise Fulfilled** (Fan Meeting, Hà Nội, 21 tháng 12, 2025)
- HƯƠNG SẮC GIAI NHÂN** (Nhạc sống, Hồ Chí Minh, 27 tháng 12, 2025)
- AirAsia THE NEXT Live concert** (Nhạc sống, TP. HCM, 18 tháng 1, 2026)
- TRÚ BẢO** (Nhạc sống, Hồ Chí Minh, 16 tháng 1, 2026)
- Toàn cảnh đấu thầu 2025** (Hội thảo & Cộng đồng, Hà Nội, 08 tháng 1, 2026)
- Khai trương Ani Mart Việt Nam** (Sân khấu & Nghệ thuật, Hồ Chí Minh, 24 tháng 2, 2026)
- DU THANH ĐA GIÁC** (Nhạc sống, Hồ Chí Minh, 13 tháng 12, 2025)
- The Wandering Rose | Show 6 | 27/12** (Nhạc sống, Hà Nội, 27 tháng 12, 2025)

Đang mở bán

HƯƠNG SẮC GIAI NHÂN

27 tháng 12, 2025
Từ 20:00

Nhà Hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh
Hoa Binh Theater - 240, 3 Thang 2 Street, Hoa Hung Ward

Giá vé
Từ 800.000 VND đến 12.000.000 VND

[Facebook](#) [Link](#)

Mua vé ngay

Lịch sự kiện

Về sự kiện

Nghệ sĩ/Khách mời

Nhà tổ chức

Lịch sự kiện và sơ đồ chỗ ngồi

Vui lòng chọn một khung giờ để bắt đầu đặt vé



Nhà Hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh
Hoa Binh Theater - 240, 3 Thang 2 Street, Hoa Hung Ward

Xem sơ đồ

Thứ Bảy, 27/12/2025

20:00

Về sự kiện

19:00 - 27.12.2025

NHÀ HÁT HÒA BÌNH

"Hương Sắc Giai Nhân" - đại nhạc hội quy mô và đẳng cấp do Như Quỳnh Harmony và DC Agency sản xuất, quy tụ dàn nghệ sĩ tên tuổi nhiều thế hệ trong nước và hải ngoại như Hương Lan, Họa Mi, Trường Vũ, Mai Thiên Vân, Lương Tùng Quang, Phương Yến Linh, Thanh Duy, Hoài Lâm, Hồ Văn Cường, Phương Anh, Phương Ý, Sa Huỳnh, Hoàng Mỹ An, Thy Vân, nghệ sĩ cải lương Trọng Nhân, rapper Xuân Lân, cùng sự dẫn dắt của 3 MC: Cù Trọng Xoay - Hoàng Oanh - Nguyễn Khang

Chương trình được xem là dự án âm nhạc tâm huyết của Như Quỳnh, mang sứ mệnh tôn vinh những giá trị trứ tình vượt thời gian và mở ra không gian kết nối giữa các thế hệ nghệ

QR Vé điện tử thì BTC sẽ chấp nhận người đầu tiên check-in bằng mã QR đó để tham gia chương trình. Vui lòng không tiết lộ hoặc công bố thông tin về trước sự kiện.

8/ Khi tham gia sự kiện khán giả đồng ý với việc BTC sử dụng hình ảnh X để khai thác cho sản phẩm ghi hình, thu âm, quảng bá cho chương trình.

9/ Việc mua vé đồng nghĩa với việc Người mua vé đồng ý với tất cả các Điều khoản & Điều kiện từ Ban tổ chức.

10/ Yêu cầu trang phục lịch sự, phù hợp khi tham gia sự kiện

11/ Trong mọi trường hợp, quyết định của BTC là quyết định cuối cùng.

12/ Sử dụng Tên, thiết kế, vé chương trình nhằm mục đích thương mại hoặc quảng bá nhãn hàng, doanh nghiệp cần được sự đồng ý bằng văn bản của Ban vị tổ chức.

Nhà tổ chức



DC Agency

info@meowent.vn

0984043267

DC Agency là đơn vị có kinh nghiệm dày dặn trong hoạt động sản xuất, tổ chức biểu diễn, truyền thông, quảng cáo và quản lý talent. DC Agency đã từng tổ chức thành công loạt sự kiện, liveshow, concert, hợp tác cho các nghệ sĩ hàng đầu showbiz Việt như ca sĩ Đàm Vĩnh Hưng, Như Quỳnh, Phương Uyên... Chất lượng sản xuất chương trình đã được ghi nhận qua thành công của nhiều dự án nổi bật: The Portrait Live Concert Hà Nội và Hạ Long (Đàm Vĩnh Hưng), The Show Vietnam, Liveshow Đấu Ẩn Phương Uyên... DC Agency luôn cập nhật xu hướng, nâng cao chất lượng dịch vụ và là đối tác sản xuất chương trình, quảng cáo, truyền thông đáng tin cậy của các nhãn hàng và các nghệ sĩ.

[Rút gọn](#)

Bước 3: Đặt vé. Người mua chọn "Mua vé ngay" và thực hiện việc chọn vé để mua.

- Chọn loại vé;
- Chọn khu vực/phân khu, vị trí ghế ngồi (nếu có) kèm số lượng vé;

The screenshot shows the CTicket website interface. At the top, there's a navigation bar with the CTicket logo, a search bar, and user account options. The main content area features a large promotional image for the event 'Hương Sắc Giai Nhân' with a group of performers. To the right of the image, event details are listed: 'Đang mở bán', '27 tháng 12, 2025', 'Từ 20:00', and the venue 'Nhà Hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh'. Below these details, the ticket price range is shown as 'Từ 800.000 VND đến 12.000.000 VND'. A prominent pink button labeled 'Mua vé ngay' is highlighted with a red rectangular box.

Lịch sự kiện | Vé sự kiện | Nghệ sĩ/Khách mời | Nhà tổ chức

Lịch sự kiện và sơ đồ chỗ ngồi

Vui lòng chọn một khung giờ để bắt đầu đặt vé



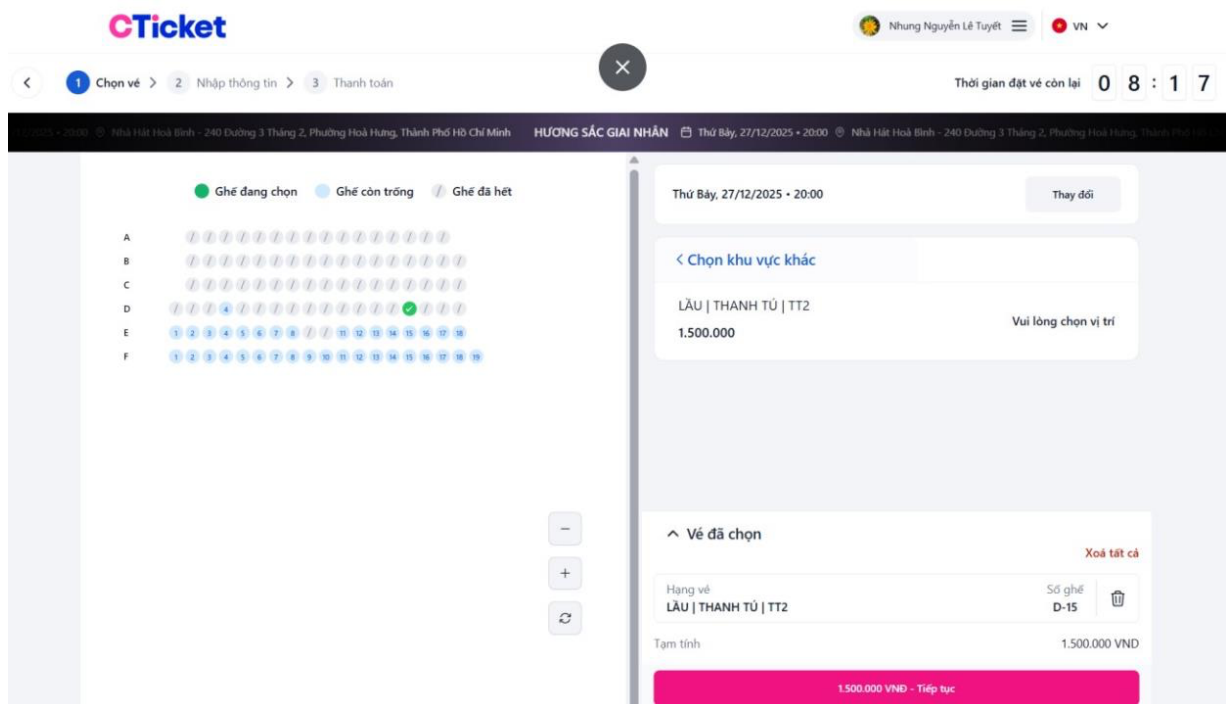
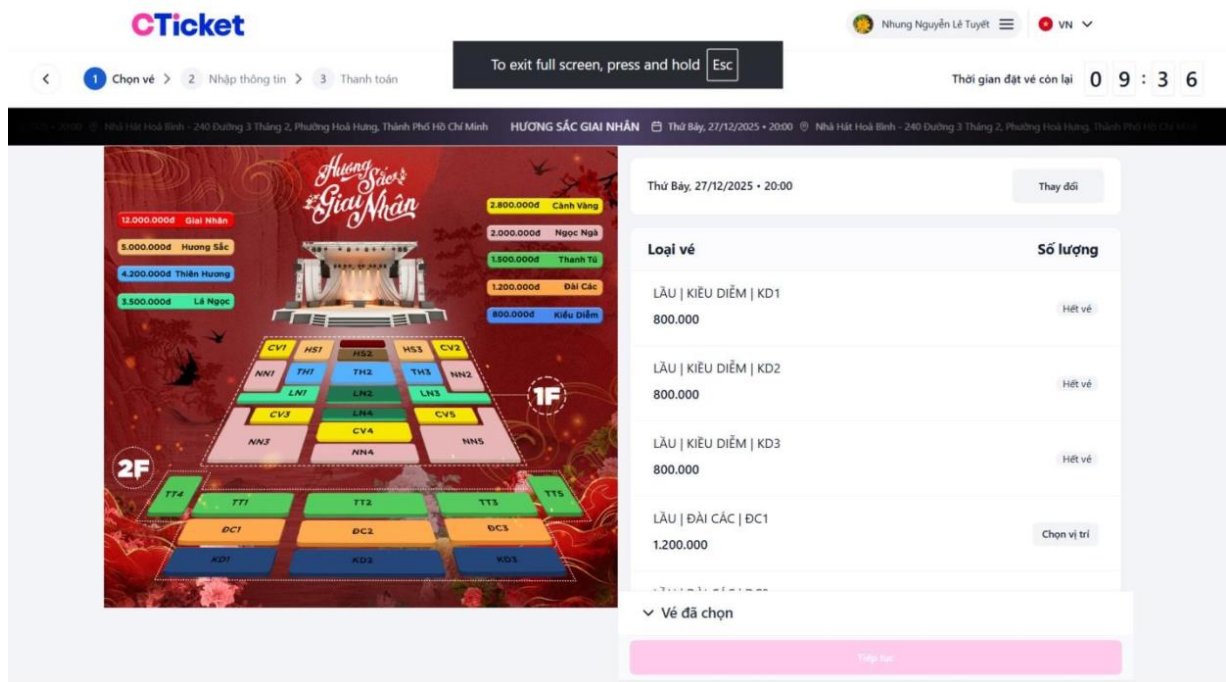
Nhà Hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh
Hoa Binh Theater - 240, 3 Tháng 2 Street, Hoa Hung Ward

[Xem sơ đồ](#)

Thứ Bảy, 27/12/2025

20:00

Vé sự kiện



Bước 5: Nhập thông tin người mua và xác nhận lại đơn hàng. Nhập thông tin của Người đại diện nhận vé và xác nhận lại thông tin đơn hàng gồm:

- Tên sự kiện/chương trình;
- Thông tin nhận vé;
- Hình thức nhận vé;
- Khu vực, ghế ngồi (nếu có) kèm hạng vé;
- Thông tin thanh toán: tổng tiền cho đơn hàng;

Bước 6: Thanh toán và yêu cầu xuất hóa đơn (nếu có). Khách hàng chọn hình thức thanh toán phù hợp và tiến hành thanh toán; nếu có nhu cầu xuất hóa đơn vui lòng chọn nút "Yêu cầu xuất hóa đơn" và điền thông tin.

- Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng;

- Thanh toán bằng thẻ thanh toán quốc tế.

The screenshot displays the CTicket payment interface. On the left, the 'PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN' (Payment Method) section shows a credit card payment form with fields for card number, CVN, name, email, and phone number. The total amount is VND 2,800,000. On the right, the 'Tóm tắt đơn hàng' (Order Summary) section shows the order details, including the order number, payment method, and total amount.

Bước 7: Hoàn tất và nhận vé. Khi người mua hoàn tất thanh toán sẽ nhận được thông báo "Đặt vé thành công" từ hệ thống. Đồng thời CTicket cũng sẽ gửi vé đến Khách hàng bằng file đính kèm qua email hoặc người mua có thể xem lại vé đã đặt trong "Lịch sử đặt vé >> Vé đã mua".

- Nhận thông tin vé qua email;
- Xem lại vé đã mua trong "Lịch sử đặt vé".

The screenshot shows the 'Lịch sử đặt vé' (Order History) page. A red arrow points to the 'Vé đã mua' (Purchased Tickets) tab. Below the tab, there is a list of orders, including one for 'Khai trương Ani Mart Việt Nam' (Ani Mart Vietnam Opening) on 09:00 - 24/02/2026. A user profile menu is visible in the top right corner, with a red arrow pointing to the 'Lịch sử đặt vé' option.

Khách hàng tự lưu trữ mã code/mã vé để check-in tham gia sự kiện và tránh tình trạng để lộ thông tin code vé; nếu để lộ thông tin thì Cticket.vn cũng như ban tổ chức sẽ không chịu trách nhiệm xử lý nếu việc tự bảo quản thông tin của khách hàng không đúng cách.

Khách hàng dùng code này đến địa điểm cung cấp dịch vụ để sử dụng dịch vụ mình đã đặt; tại địa điểm cung cấp dịch vụ, đối tác sẽ có trách nhiệm kiểm tra thông tin code và cung cấp dịch vụ theo yêu cầu đã đặt.

2. Quy trình dành cho Đối tác

a. Đăng ký trở thành đối tác và cung cấp thông tin sự kiện/Hàng hóa

Bước 1: Các đơn vị kinh doanh về tổ chức sự kiện, nhà sản xuất, nghệ sĩ có nhu cầu trở thành đối tác và đăng tải thông tin Sự Kiện cần bán vé/Hàng hóa trên Cticket.vn cần liên hệ với Bộ phận kinh doanh của Công ty để đặt vấn đề hợp tác.

Bước 2: Công ty sẽ gửi Hợp đồng để ký kết đồng thời yêu cầu đối tác cung cấp thông tin về Sự Kiện kèm giấy phép tổ chức Sự Kiện hoặc thông tin về Hàng hóa cần bán cho Công ty để Công ty xem xét tính hợp pháp của Sự kiện, Hàng hóa cần bán.

Bước 3: Trường hợp Sự Kiện/Hàng hóa đã đáp ứng các yêu cầu của Công ty thì các bên đàm phán, thỏa thuận các điều khoản và tiến hành ký kết hợp đồng.

Bước 4: Công ty đăng tải Sự Kiện/Hàng hóa của đối tác lên Cticket.vn theo nội dung thỏa thuận, thống nhất giữa Đối tác và Công ty về kiểm soát quy trình nhận đơn đặt hàng, thực hiện giao dịch với người mua, tiếp nhận yêu cầu xuất hóa đơn, tiếp nhận và giải quyết các tranh chấp khiếu nại theo quy định tại thỏa thuận, đề án và quy chế website.

Bước 5: Công ty báo cáo tình hình mua bán Vé sự kiện/Hàng hóa trên website cho đối tác theo dõi.

Bước 6: Các bên phân chia lợi nhuận, thanh toán phí Dịch vụ theo thỏa thuận hai bên đã ký kết.

b. Quy trình soát vé và cung cấp dịch vụ

Đối Tác có trách nhiệm quét mã để xác nhận cho khách check-in/cung cấp vé vật lý cho khách tại địa điểm diễn ra sự kiện để khách hàng có thể tham gia sự kiện như đã đặt. Các bước được thực hiện như sau:

Bước 1: Nhân viên soát vé tại điểm tổ chức sự kiện của Đối Tác yêu cầu khách hàng xuất trình mã đơn hàng/QR Code của vé để tiến hành quét mã;

Bước 2: Nhân viên tiến hành quét mã bằng hệ thống quản lý sự kiện của mình và ghi nhận trạng thái đơn hàng/vé đã được sử dụng làm cơ sở đối soát về sau;

Bước 3: Cung cấp vé/vòng tay,... cho khách hàng để tham gia sự kiện.

c. Quy trình xử lý đơn hàng là sản phẩm hàng hóa (Merchandise)

Bước 1: Công ty và đối tác ký kết hợp đồng phân phối Hàng hóa theo số lượng cụ thể;

Bước 2: Đối tác gửi Hàng hóa với số lượng cụ thể vào kho của Công ty/Đối tác;

Bước 3: Công ty nhận được yêu cầu đặt hàng từ khách hàng thông qua website Cticket.vn và tiến hành xác nhận đơn hàng cho khách qua email và/hoặc các phương thức khác sẽ được nêu cụ thể trong thông tin mô tả hàng hóa;

Bước 4: Công ty/Đối tác tiến hành đóng gói Hàng hóa và liên hệ đối tác vận chuyển giao hàng đến cho khách hàng;

Bước 5: Tiếp nhận các khiếu nại đổi trả/hủy từ khách hàng và phối hợp với đối tác giải quyết khiếu nại cho khách hàng (nếu có).

Bước 6: Xác nhận tình trạng giao hàng thành công/thất bại. Nếu đơn giao thành công và không có khiếu nại (đổi trả/hủy), Công ty ghi nhận hoàn thành đơn và tiến hành đối soát về sau với đối tác theo thỏa thuận hợp đồng.

3. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng, đổi trả và hoàn phí

a. Quy định đổi trả dành cho Vé sự kiện

Vé đã mua thành công là vé đã hoàn thành thao tác thanh toán theo giá trị đơn hàng và nhận được vé qua email cá nhân. Tất cả Vé sự kiện đã mua trên Cticket.vn sau khi đã thanh toán thành công sẽ không được hủy hoặc hoàn lại tiền trừ trường hợp lỗi thuộc về hệ thống hoặc từ đối tác tổ chức sự kiện. Trong trường hợp lỗi từ Cticket.vn hoặc đối tác, khách hàng sẽ được hoàn lại phí tương ứng với số tiền đã thanh toán.

- (i) Trường hợp do lỗi hệ thống mà CTicket nhận tiền nhưng vé đã hết hoặc vé không kịp chuyển giao đến cho Khách hàng trước thời điểm diễn ra Sự Kiện thì tiền sẽ được tự động hoàn lại cho Khách hàng.

Tiền vé được hoàn trả vào thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng mà khách hàng sử dụng để đặt vé. Ngân hàng phát hành thẻ của khách hàng thông thường sẽ cần 7–10 ngày làm việc để ghi có số tiền này vào thẻ. Trong trường hợp số tiền hoàn trả không được ghi có vào thẻ trong 10 ngày làm việc, hãy gửi email đến chat@cticket.vn cùng với các chi tiết của đơn hàng. CTicket sẽ cung cấp sự hỗ trợ cần thiết để giúp ghi có vào thẻ số tiền được hoàn trả.

- (ii) Trong một số trường hợp/tình huống bất khả kháng (thời tiết, giấy phép,...) khiến cho sự kiện không thể diễn ra, ban tổ chức sẽ ra quyết định hủy sự kiện và tiến hành hoàn phí dịch vụ cho người mua. Trong trường hợp chương trình bán vé bị hủy do lỗi của nhà tổ chức, khách hàng sẽ được hoàn tiền đã trả cho vé mình đã đặt. Chính sách đổi trả, hoàn tiền sẽ được quy định bởi Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện cho mỗi sự kiện cụ thể. Tùy theo từng chính sách đổi trả, hoàn tiền của Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện, Công ty/CTicket sẽ có chính sách đổi trả, hoàn tiền tương ứng và các chính sách này sẽ được công khai trên CTicket.

Thông thường quy trình được thực hiện như sau:

Bước 1: Gửi email thông báo hủy sự kiện. Email thông báo: Khi một sự kiện bị hủy, khách hàng sẽ nhận được một email thông báo về việc này từ CTicket.vn. Nội dung Email chứa thông tin chi tiết về sự kiện bị hủy, bao gồm lý do hủy và các bước tiếp theo, giúp khách hàng hiểu rõ tình hình và chuẩn bị cho các hành động tiếp theo.

Bước 2: Tiến hành hoàn phí dịch vụ. Trong email, CTicket.vn sẽ thông báo số tiền sẽ được hoàn lại, bằng tổng số tiền khách hàng đã trả cho vé của sự kiện bị hủy, kèm: Phương thức hoàn tiền (thường qua hình thức thanh toán đã dùng khi mua vé, ví dụ thẻ tín dụng hoặc tài khoản ngân hàng); Thời gian hoàn tiền (thường trong vòng 7–15 ngày làm việc kể từ khi thông báo hủy được gửi đi). Khách hàng có thể theo dõi quá trình hoàn tiền qua tài khoản ngân hàng hoặc thẻ tín dụng; nếu quá thời gian dự kiến mà chưa nhận được, có thể liên hệ bộ phận hỗ trợ khách hàng của CTicket.

Bước 3: Hỗ trợ giải quyết vấn đề phát sinh/khiếu nại từ việc hủy/hoàn vé (nếu có). Liên hệ hỗ trợ: Nếu khách hàng có câu hỏi hoặc gặp vấn đề trong quá trình hoàn tiền, có thể liên hệ bộ phận hỗ trợ khách hàng của CTicket qua email chat@cticket.vn hoặc kênh hỗ trợ nêu trong email thông báo hủy. CTicket sẽ cập nhật thông tin mới nhất về sự kiện và quy trình hoàn tiền trên website và qua email.

b. Quy định hủy/đổi trả đối với sản phẩm hàng hóa

Đơn hàng đã mua không được hoàn lại, đổi trả hoặc thay đổi thông tin trong mọi trường hợp. Vì vậy khách hàng cần cân nhắc kỹ lưỡng và kiểm tra thông tin cá nhân đầy đủ trước khi tiến hành đặt mua và thanh toán.

Công ty chỉ hỗ trợ việc đổi trả sản phẩm hàng hóa nếu lỗi thuộc về CTicket.vn (giao sai loại, số lượng), đối tác (in ấn lỗi, sản phẩm lỗi) và đơn vị vận chuyển (hư hỏng, vỡ, rách,... do quá trình vận chuyển). Công ty sẽ là đơn vị đại diện giải quyết các vấn đề bằng cách nhanh chóng xác thực thông tin phản ánh/khiếu nại của khách hàng để bù/hoàn đơn mới theo đúng mô tả trong đơn hàng.

Khách hàng khi nhận hàng vui lòng xác thực tình trạng cùng nhân viên giao nhận hoặc tiến hành quay video khai/mở đơn hàng để làm bằng chứng giúp Công ty có cơ sở giải quyết khiếu nại nhanh nhất.

4. Quy trình giao nhận

Thông thường vé được mua trên CTicket sẽ được thể hiện dưới hình thức Mã Vé điện tử và sẽ được gửi đến Khách hàng (người mua) bằng file đính kèm qua email. Khách hàng có thể kiểm tra thông tin về vé tại phần "Lịch sử đặt vé >> Vé đã mua" (tài khoản cá nhân của Khách hàng tại trang sự kiện CTicket trên website). Tùy vào quy định của từng đơn vị tổ chức Sự Kiện mà CTicket quyết định thời gian trả mã vé cho Khách hàng. Nếu không có vấn đề gì phát sinh, vé sẽ được gửi đến email ngay sau khi thanh toán thành công; trong trường hợp chậm nhất, vé sẽ được gửi qua email trước lúc Sự Kiện diễn ra.

Đối với một số sự kiện lớn, tùy theo yêu cầu và thỏa thuận riêng giữa CTicket và đối tác, vé có thể được thể hiện dưới hình thức vé giấy, và Bên mua sẽ nhận được vé giấy từ Đối tác/CTicket giao bằng đường chuyển phát. Tất cả chi phí phát sinh về việc vận chuyển vé giấy hoặc các vật phẩm đi kèm sự kiện đã bao gồm trong giá vé niêm yết. Do đó ban tổ chức/CTicket sẽ chỉ trả cho đơn vị vận chuyển được sử dụng để giao vé cho

khách. Tất cả vé giấy sẽ được vận chuyển toàn quốc trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam, thời gian vận chuyển theo tiêu chuẩn của đơn vị cung cấp dịch vụ; nếu gần tới thời gian sự kiện mà khách hàng vẫn chưa nhận được vé, vui lòng liên hệ email chat@cticket.vn hoặc Hotline 1900 636 686 để được hỗ trợ nhanh nhất.

Tương tự, các sản phẩm hàng hóa trong mục "Merchandise" cũng được vận chuyển cho khách hàng bằng đường chuyển phát nhanh thông qua đơn vị cung cấp dịch vụ vận chuyển. Mức phí và thời gian giao hàng sẽ khác nhau dựa theo vị trí địa lý mà khách hàng yêu cầu và theo tiêu chuẩn tính phí/thời gian giao của đối tác vận chuyển.

Tất cả các vé sự kiện (nếu là vé giấy) và các sản phẩm hàng hóa (thuộc mục Merchandise) khi vận chuyển đều được CTicket đóng gói và niêm phong cẩn thận. Đơn vị vận chuyển chịu trách nhiệm vận chuyển hàng hóa theo nguyên tắc "nguyên đai, nguyên kiện", đảm bảo hàng hóa không bị mở hoặc hư hỏng trong quá trình giao nhận.

Trên bao bì mỗi đơn hàng sẽ có đầy đủ thông tin: Thông tin người nhận (tên, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng) và Mã vận đơn. Để đảm bảo an toàn cho hàng hóa, CTicket sẽ cung cấp hóa đơn tài chính hoặc phiếu xuất kho hợp lệ của sản phẩm trong bưu kiện (nếu có). Đơn vị vận chuyển có trách nhiệm cung cấp các chứng từ liên quan tới hàng hóa này đến khách hàng và khi được yêu cầu bởi cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trong quá trình thực hiện dịch vụ giao nhận.

Đối với hàng hóa bị hư hỏng do quá trình vận chuyển — dù đơn hàng do chính CTicket/Đối tác vận chuyển hay do bên thứ ba vận chuyển — Công ty sẽ là bên đứng ra chịu trách nhiệm giải quyết cho khách hàng. Khách hàng có quyền từ chối nhận sản phẩm và yêu cầu đổi trả theo quy định "Đổi trả" nếu lỗi thuộc về Đối tác/CTicket/Đơn vị vận chuyển. Mọi vấn đề phát sinh, Công ty sẽ chịu trách nhiệm làm việc lại với đối tác/đơn vị vận chuyển để giải quyết đền bù theo thỏa thuận hợp tác.

*Lưu ý: Trường hợp phát sinh chậm trễ trong việc giao hàng, Công ty sẽ thông tin kịp thời cho khách hàng và khách hàng có thể lựa chọn giữa việc Hủy hoặc tiếp tục chờ hàng.

5. Quy trình bảo hành/bảo trì

Do tính chất sản phẩm cung cấp là dịch vụ (các chương trình/sự kiện và dịch vụ vui chơi, giải trí) và các sản phẩm hàng hóa phục vụ giải trí, nên sẽ không có chính sách bảo hành/bảo trì như sản phẩm hàng hóa thông thường khác. Tuy nhiên, Công ty yêu cầu đối tác cung cấp thông tin đầy đủ và cam kết thực hiện chương trình, cung cấp hàng hóa đúng nội dung đăng tải.

Công ty khuyến cáo khách hàng nên liên hệ trực tiếp đến Bộ phận hỗ trợ trực tuyến để được hỗ trợ những thông tin hữu ích về chương trình cũng như chất lượng của các chương trình và các chính sách đảm bảo về chất lượng dịch vụ của từng đối tác đăng tin quảng bá trên Cticket.vn.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Công Ty và Đối Tác có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại website Cticket.vn.

Công Ty sẽ nghiêm yết công tiếp nhận phản ánh công khai trên website Cticket.vn để tất cả thành viên người dùng và các cơ quan/tổ chức xã hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có thể gửi các phản ánh trực tuyến đến Ban quản lý cho các trường hợp vi phạm của đối tác hoặc những thông tin sai phạm đang hiển thị trên sàn gây ảnh hưởng đến quyền lợi và lợi ích kinh tế hợp pháp của người tiêu dùng hoặc các tổ chức kinh tế khác. Trong đó, Công Ty sẽ ưu tiên hiển thị các thông tin phản ánh từ cơ quan/tổ chức xã hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để đảm bảo tính xác thực và mang tính then "cảnh báo" đến người tiêu dùng sâu rộng hơn.

Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Bước 1: Người khiếu nại chọn mục "Gửi phản ánh" trên website Cticket.vn theo mẫu hướng dẫn mặc định.

Bước 2: Công Ty tiến hành xác minh/kiểm chứng với người/đơn vị gửi phản ánh trong vòng 03–07 ngày làm việc. Công Ty xác minh thông tin khiếu nại bằng cách yêu cầu người khiếu nại và người bị khiếu nại cung cấp đủ thông tin liên quan đến giao dịch, sự kiện.

Bước 3: Cho hiển thị công khai trên website ở mục "Danh sách bị phản ánh" để tất cả thành viên trên sàn đều có thể nhìn thấy.

Bước 4: Tiến hành yêu cầu Cticket.vn xử lý, giải quyết khiếu nại thỏa đáng nhằm đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

- Công Ty làm cầu nối giải quyết các vấn đề liên quan đến giao dịch nếu một trong hai bên có yêu cầu.
- Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Công Ty, Công ty sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

(*) Lưu ý:

- Trường hợp Công Ty không thể xác minh được thông tin hoặc thông tin không chính xác sẽ từ chối cập nhật phản ánh lên website Cticket.vn.
- Danh sách bị phản ánh sẽ được tháo gỡ khi nhận được xác nhận từ các bên về việc đã xử lý xong vấn đề, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của các bên, đặc biệt là người tiêu dùng.
- Công ty sẽ ưu tiên hiển thị các phản ánh từ cơ quan chức năng/tổ chức xã hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc cơ quan/tổ chức đánh giá tín nhiệm để đảm bảo tính công tâm và minh bạch nhất.

Thời gian giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Thời gian tiếp nhận và xử lý phản ánh là 03 (ba) – 07 (bảy) ngày làm việc kể từ thời điểm Công Ty nhận được phản ánh từ phía người dùng. Thời gian giải quyết trên thực tế có thể kéo dài hơn do ảnh hưởng của điều kiện khách quan, bất khả kháng hoặc do tính chất phức tạp của vụ việc.

Thông tin đầu mối tiếp nhận phản ánh/khiếu nại và phối hợp làm việc với cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu — CÔNG TY CỔ PHẦN CRESTA; Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Riverbank Place, 3C Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam; Điện thoại: 1900 636 686 – Email: chat@cticket.vn; Thời gian làm việc: 8h~17h (trừ chiều thứ 7 và chủ nhật). Đầu mối phối hợp: Bà Nguyễn Thị Kim Ngân — Giám Đốc Công ty; Địa chỉ liên hệ như trên; Điện thoại: 02473001891; Email: ngan.nguyen1@cake.vn.

Chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi xâm hại quyền lợi người tiêu dùng: Cticket.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Đề nghị các đối tác bán hàng cung cấp thông tin đăng sản phẩm, dịch vụ trên sàn đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên (Đối tác, Cticket.vn) phải có trách nhiệm tích cực giải quyết vấn đề. Đối tác cần cung cấp văn bản, giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho Khách hàng. Cticket.vn có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan Khách hàng và Đối tác nếu được Khách hàng hoặc Đối tác (liên quan đến tranh chấp) yêu cầu. Sau khi giải quyết xong tranh chấp, các bên phải báo lại cho Ban quản lý Cticket.vn. Trường hợp lỗi thuộc về Đối tác, Cticket.vn sẽ cảnh cáo, khóa bài đăng hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy mức độ; đồng thời gỡ bỏ toàn bộ tin bài về chương trình/sản phẩm của Đối tác đó và yêu cầu Đối tác bồi hoàn thỏa đáng cho Khách hàng trên cơ sở thỏa thuận.

Nếu qua thỏa thuận vẫn không giải quyết được mâu thuẫn phát sinh giữa Khách hàng và Đối tác, một trong hai bên có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

1. Thanh toán giữa người mua và người bán/Đối tác

Nhằm đem lại tiện ích và trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, Cticket.vn dự kiến tích hợp các phương thức thanh toán trực tuyến khi khách hàng mua sắm, đặt dịch vụ trực tuyến tại website Cticket.vn. Hệ thống thanh

toán trực tuyến được cung cấp bởi các đối tác có chức năng cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán, đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam ("Đơn Vị Thanh Toán") và theo các tiêu chuẩn bảo mật của Đơn Vị Thanh Toán.

Hiện tại trên website đang niêm yết các hình thức thanh toán sau:

- Thanh toán chuyển khoản: Ứng dụng thanh toán trực tuyến qua Internet banking quét mã QR. Khi khách hàng chọn hình thức chuyển khoản, hệ thống hiển thị mã QR kèm mã đơn hàng; khách hàng quét mã thành công thì ngay lập tức hệ thống CTicket.vn tự động xác nhận đơn hàng.
- Thanh toán bằng thẻ quốc tế (Credit Card/Visa): cho phép Khách hàng thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ qua Internet bằng các loại thẻ mang thương hiệu của các Tổ Chức Thẻ Quốc Tế như Visa, Mastercard, JCB, và thẻ nội địa (ATM, Internet Banking, QR CODE) của các Ngân hàng được cấp phép và Tổ chức phát hành thẻ được phép phát hành.

Nhằm hạn chế các rủi ro có thể phát sinh, khách hàng không cung cấp thông tin thanh toán, thông tin tài khoản/thẻ, mật khẩu và các thông tin xác thực khác của giao dịch cho bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về toàn bộ thiệt hại và rủi ro trong trường hợp để lộ (dù vô ý hay cố ý) bất kỳ thông tin nào.

Khách hàng tuyệt đối không được xâm nhập, can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của CTicket.vn và khách hàng khác dưới bất kỳ hình thức nào. Trường hợp vi phạm, Khách hàng phải bồi thường toàn bộ thiệt hại, tổn thất phát sinh cho Công ty và/hoặc chịu các trách nhiệm, chế tài khác theo quy định của pháp luật.

Quy trình thanh toán thực hiện như sau:

Bước 1: Khách hàng chọn Vé sự kiện/Hàng hóa cần đặt mua hoặc tạo yêu cầu dịch vụ thông qua website CTicket.vn;

Bước 2: Xác nhận thông tin đơn hàng trước khi tiến hành đặt;

Bước 3: Chọn hình thức thanh toán cho đơn hàng rồi tiến hành thanh toán (chuyển khoản ngân hàng hoặc thẻ thanh toán quốc tế).

Thanh toán chuyển khoản ngân hàng

Bạn có thể quét mã QR hoặc chuyển khoản theo thông tin sau



Lưu mã QR

Tổng số tiền cần thanh toán

2.450.000 VND

Ngân hàng thụ hưởng

Cake by VPBank

Số tài khoản

VCAK43213352422451

Tên tài khoản

Nền Tảng CTicket

Hướng dẫn thanh toán



Lưu ý: Sau khi hoàn tất giao dịch, vui lòng chờ trong giây lát, trạng thái đơn hàng sẽ được cập nhật tự động sau tối đa 5 phút.

CTicket CTICKET PLATFORM

Tiếng Việt

THANH TOÁN TRƯỚC LÚC 02:59 10 THÁNG 12, 2025

VND 2,800,000

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Thẻ tín dụng / Thẻ ghi nợ

Số thẻ

4000 0000 0000 1091

Hạn sử dụng

MM/YY

CVN

CVN

Tên

John

Họ

Doe

Địa chỉ Email

payer@xendit.co

Số điện thoại di động

vn +84

Nhập số điện thoại

Phương thức trả góp

Pay in full

Thanh toán ngay

thanh toán bằng thẻ

Tóm tắt đơn hàng

Hoa đơn #: 019b04a0-ab1a-723f-81a0-352e7f0714cf

Thanh toán trước lúc 02:59 10 tháng 12, 2025

CẢNH VẮNG | CV1

1 x VND 2,800,000

VND 2,800,000

Tổng phụ VND 2,800,000

Tổng số tiền cần thanh toán

VND 2,800,000

*Lưu ý: Đối với một số phương thức thanh toán trực tuyến, khách hàng có thể chi trả thêm khoản phí dịch vụ, lệ phí ngân hàng (nếu có) cho việc xử lý giao dịch trực tuyến từ đối tác cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán.

2. Thanh toán giữa Đối tác và Ban quản lý CTicket

Cticket.vn sẽ thu phí Đối tác thông qua phương thức thu phí hoa hồng trên mỗi giao dịch thành công cho các việc: quảng bá, phân phối vé và xử lý đơn hàng, hỗ trợ tiếp nhận và giải quyết khiếu nại (nếu có) từ khách hàng.

Hoa hồng/Phí dịch vụ (Chiết khấu bán hàng)

Hoa hồng mà Đối tác trả cho Cticket.vn dựa trên giá trị đơn hàng thực tế bán ra sau khi đã trừ Phí Giao dịch. Hoa hồng được tính trên mỗi giao dịch thành công (không có khiếu nại về hủy/đổi trả) và đã bao gồm thuế. Để tránh nhầm lẫn, đơn hàng thành công là đơn hàng đã bán khi khách hàng đã thanh toán thành công và nhận được Vé/Hàng hóa từ Cticket.vn.

Mức hoa hồng bán hàng tùy từng thời điểm hoặc tùy thỏa thuận riêng của từng đối tác nên sẽ không có mức cụ thể. Chi tiết sẽ được thỏa thuận và niêm yết cụ thể theo từng hợp đồng hợp tác phân phối.

Khi khách hàng/người mua đặt mua Vé/Hàng hóa trên sàn và chọn hình thức thanh toán chuyển khoản, hệ thống sẽ hiển thị thông tin nhận thanh toán là Công ty Cổ Phần Cresta. Điều này thể hiện Công ty tiến hành thu hộ phí đơn hàng cho đối tác. Hai bên sẽ tiến hành làm đối soát sau khi sự kiện kết thúc.

Theo dõi, đối soát Vé/Hàng hóa

Việc theo dõi, đối soát doanh thu Vé/Hàng hóa để thực hiện các nghĩa vụ thanh toán Hoa hồng/Phí dịch vụ được thực hiện theo thỏa thuận trên hợp đồng ký kết giữa đôi bên. Thời gian đối soát, thanh toán phí dịch vụ và xuất hóa đơn sẽ tùy từng đối tác cụ thể mà thỏa thuận phù hợp với quy mô sự kiện/khối lượng hàng hóa.

V. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

Ban quản lý đã sử dụng các biện pháp để bảo vệ thông tin đăng trên Sàn TMĐT CTicket tuân thủ các quy định pháp luật và an toàn, nhằm đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người tổ chức sự kiện phải cung cấp thông tin đầy đủ: (i) Tên và địa chỉ trụ sở chính đối với tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú đối với cá nhân; (ii) Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh đối với tổ chức hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; (iii) Số điện thoại hoặc email; và (iv) Giấy phép tổ chức sự kiện được cấp bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu có) cho CTicket trong hợp đồng hợp tác đã ký kết.

Khách hàng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác. Sàn TMĐT CTicket không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin qua Internet hoặc email.

Khách hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN NGƯỜI TIÊU DÙNG

Bằng việc trao cho Công ty thông tin cá nhân của mình để tạo tài khoản thành viên mua hàng trên Cticket.vn, Khách hàng hoàn toàn đồng ý Công ty được quyền xử lý đối với Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và các chủ thể dữ liệu liên quan đến hoặc thực hiện giao dịch mua Vé/Hàng hóa, sử dụng Mã Vé, Vé, bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và một số Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, tùy thuộc vào mục đích thu thập và xử lý, phù hợp với quy định của pháp luật. Nếu Khách hàng không đồng ý với Chính Sách này, Khách hàng dừng cung cấp thông tin cá nhân và/hoặc sử dụng các quyền chỉnh sửa hoặc hủy bỏ.

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin cá nhân

Công ty thu thập thông tin cá nhân chỉ ở mức cần thiết phục vụ các mục đích sau:

- Đơn Hàng (phạm vi: họ tên, email, số điện thoại, số CCCD): xử lý các vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của thành viên;
- Duy Trì Tài Khoản (phạm vi: họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ, thông tin đăng nhập tài khoản gồm tên đăng nhập, mật khẩu, ID/địa chỉ đăng nhập và câu hỏi/trả lời an ninh): tạo và duy trì tài khoản của thành viên, bao gồm các chương trình khách hàng thân thiết hoặc quà tặng/giải thưởng đi kèm;
- Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, Chăm Sóc Khách Hàng (phạm vi như trên): phản hồi các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của thành viên;
- Cá Nhân Hóa (phạm vi như trên): tổ hợp dữ liệu để hiểu người tiêu dùng đầy đủ hơn nhằm (i) cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm trên sàn; (ii) cải thiện tiện ích, dịch vụ và phát triển ý tưởng dịch vụ mới; (iii) phục vụ thành viên với các giới thiệu, quảng cáo phù hợp với sự quan tâm của thành viên;
- An Ninh (phạm vi như trên): ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản hoặc giả mạo khách hàng; theo yêu cầu của pháp luật, Công ty có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Bên thứ ba liên quan đến giao dịch: Công ty chia sẻ thông tin liên quan đến giao dịch cho bên thứ ba tương ứng (ví dụ Đơn Vị Tổ Chức Sự Kiện, đối tác vận hành, đơn vị vận chuyển/thanh toán). Các bên này có thể tiếp cận thông tin cần thiết (tên, email, số điện thoại, thông tin tài khoản) để hoàn thành công việc, nhưng không được dùng cho mục đích khác;
- Theo yêu cầu của pháp luật (phạm vi như trên): tùy quy định của pháp luật từng thời điểm, Công ty có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Cung cấp các dịch vụ, sản phẩm theo nhu cầu Người Dùng, Đối tác, Đơn vị tổ chức Sự kiện, Người bán;
- Liên hệ xác nhận khi Người Dùng, Đối tác đăng ký sử dụng dịch vụ, xác lập giao dịch và duy trì tài khoản; thông báo về Dịch Vụ, thay đổi điều khoản, luật áp dụng và cập nhật phần mềm;
- Quản lý Nền Tảng, gửi thông tin cập nhật website/ứng dụng, các chương trình khuyến mại, ưu đãi/tri ân;
- Phát hiện, khắc phục sự cố và sửa lỗi; đánh giá và phát triển các tính năng, công nghệ mới để cải thiện Dịch Vụ;
- Ngăn ngừa các hành động phá hoại, giả mạo, lừa đảo, gian lận trong quá trình sử dụng dịch vụ;
- Liên lạc, hỗ trợ, giải quyết với Người Dùng trong các trường hợp đặc biệt;
- Theo quy định của pháp luật hiện hành hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ, thay đổi hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ, thay đổi. Trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân thành viên được bảo mật trên máy chủ của CTicket.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

Công ty sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết sau:

- Các đối tác cung cấp dịch vụ cho Công ty liên quan đến thực hiện đơn hàng, chỉ giới hạn trong phạm vi thông tin cần thiết và áp dụng các quy định đảm bảo an ninh, bảo mật;
- Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba thực hiện một số hoạt động liên quan đến sàn; các bên này có thể truy cập/xử lý thông tin trong quá trình cung cấp dịch vụ và phải tuân thủ mọi luật lệ bảo vệ thông tin cá nhân và yêu cầu an ninh;
- Các chương trình liên kết, đồng thực hiện, thuê ngoài cho các mục đích nêu tại Mục 2, luôn áp dụng yêu cầu bảo mật thông tin cá nhân;
- Yêu cầu pháp lý: Công ty có thể tiết lộ thông tin cá nhân nếu luật pháp yêu cầu và việc tiết lộ là cần thiết hợp lý để tuân thủ các quy trình pháp lý;

- Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, người mua sẽ có quyền truy cập thông tin do Công ty lưu trữ, bao gồm cả thông tin cá nhân.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

CÔNG TY CỔ PHẦN CRESTA; Mã số thuế: 0319209630; Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Riverbank Place, 3C Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam; Hotline: 1900 636 686 – Email: chat@cticket.vn.

6. Phương thức và công cụ để Người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

- Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa, hoặc yêu cầu CTicket thực hiện việc này;
- Khách hàng có quyền yêu cầu Ban quản lý hỗ trợ, cung cấp lại mật khẩu hoặc tài khoản (do quên mật khẩu hoặc bị khóa do đăng nhập sai nhiều lần) qua Hotline 1900 636 686 hoặc email chat@cticket.vn;
- Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản lý qua Hotline 1900 636 686 hoặc email chat@cticket.vn.

Khi tiếp nhận khiếu nại, nếu lỗi thuộc về Công ty thì Công ty sẽ khắc phục hoặc bồi thường cho khách hàng. Trường hợp lỗi thuộc về Đối tác, Công ty sẽ liên hệ với Đối tác để khắc phục và tìm phương án xử lý. Tùy chính sách bồi thường của Đối tác, Công ty sẽ có chính sách hỗ trợ tương ứng và công khai trên Cticket.vn tại thời điểm thu thập thông tin.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên CTicket được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của CTicket. Việc thu thập và sử dụng thông tin chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác. CTicket không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự đồng ý.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân, CTicket có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên. CTicket bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên, bao gồm thông tin hóa đơn, chứng từ kế toán số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của CTicket.

Ban quản lý CTicket yêu cầu các cá nhân khi đăng ký thành viên phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân liên quan (họ tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, v.v.) và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đó. Ban quản lý CTicket không chịu trách nhiệm và không giải quyết các khiếu nại liên quan đến quyền lợi của Thành viên nếu thông tin cá nhân cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng

Trong trường hợp thông tin cá nhân của thành viên bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản lý đến địa chỉ Công ty hoặc qua Hotline 1900 636 686, email chat@cticket.vn. Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh nội dung phản ánh. Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 07 ngày.

VII. QUẢN LÝ THÔNG TIN TRÊN WEBSITE

1. Quy định thành viên

Khách hàng và Đối tác (gọi chung là "Thành viên") không được phép sử dụng các tính năng, tiện ích, chức năng trên website vào (i) những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Công ty và Đối tác; (ii) mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Thành viên vi phạm phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Công ty cung cấp trên website cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Công ty.

Thương Nhân không được đăng trên Website bất kỳ thông tin/hình ảnh/quảng cáo nào vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào hoặc vi phạm pháp luật và/hoặc thuần phong mỹ tục của Việt Nam.

2. Cơ chế kiểm duyệt nội dung đăng tải/hiển thị trên website

Tất cả thông tin mà thành viên đăng ký tài khoản và đăng tin bán trên website đều được Ban quản lý CTicket kiểm duyệt cẩn thận. Website Cticket.vn không hỗ trợ tính năng tự đăng tin cho đối tác; tất cả thông tin trên sàn đều do Ban quản lý kiểm duyệt, biên tập và tự đăng. Đối tác gửi thông tin về sản phẩm/dịch vụ cần đăng đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này kiểm duyệt và biên tập trước khi đăng tải hộ Đối tác.

Cticket.vn có một đội phụ trách kiểm soát thông tin, gọi là admin (kỹ thuật), phụ trách kiểm soát, rà soát, chỉnh sửa thông tin cho chính xác và chân thực. Thông thường trong vòng 24h kể từ khi Đối tác gửi thông tin sản phẩm để đăng tải, admin hệ thống sẽ rà soát, kiểm duyệt lại nội dung và biên tập cho phù hợp để hiển thị đến người mua. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ kiểm duyệt để xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung vi phạm sẽ bị từ chối đăng tải và gửi thông báo đến đối tác về các thông tin sai phạm/không hợp lệ để đối tác chỉnh sửa/bổ sung.

Ngoài ra, khi có khiếu nại từ khách hàng, Cticket.vn sẽ kiểm tra/xác thực lại thông tin và loại bỏ những thông tin có yếu tố vi phạm nếu sản phẩm/dịch vụ nhận quá nhiều đánh giá không tốt.

Xác thực và xét duyệt thông tin Đối tác cung cấp dịch vụ/hàng hóa

Công ty yêu cầu Đối tác gửi các giấy tờ xác thực của thương nhân/người chịu trách nhiệm: Giấy đăng ký doanh nghiệp và các giấy phép kinh doanh thỏa điều kiện kinh doanh nếu là ngành hàng có điều kiện (ví dụ Giấy phép tổ chức sự kiện). Trong vòng 24h kể từ khi đối tác cung cấp thông tin, Công ty xác minh và liên hệ lại để xúc tiến việc ký kết hợp đồng nếu tất cả thông tin đầy đủ và hợp lệ theo quy định pháp luật.

Kiểm duyệt nội dung chương trình sự kiện/sản phẩm hàng hóa đăng tải trên website

Công ty yêu cầu Đối tác cung cấp thông tin rõ ràng, mô tả chi tiết chương trình sự kiện/hàng hóa đầy đủ, chính xác, tránh gây hiểu lầm cho người mua; nêu rõ nội dung chương trình, lịch trình, giá cả và giấy phép tổ chức sự kiện (nếu có). Sự kiện của Nhà Tổ Chức được đăng ký bán vé trên Nền Tảng Cticket.vn khi thỏa mãn các điều kiện sau:

- Nội dung của sự kiện phù hợp với Điều Khoản Sử Dụng website và Quy chế;
- Trong phạm vi cho phép của tất cả các luật và quy định (trong và ngoài nước) được áp dụng;
- Không vi phạm pháp luật sở hữu trí tuệ, pháp luật cạnh tranh và các quy định pháp luật khác;
- Quy định về thông tin đăng tải: Đối tác cam kết và tự chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin gửi đến Công ty. Ban quản lý sẽ trực tiếp lựa nội dung và đăng tin theo thỏa thuận hợp đồng. Thông tin đăng tải phải đầy đủ, chính xác, đáp ứng các quy định pháp luật, cụ thể:
 - (a) Tên sự kiện/sản phẩm; (b) Thời gian diễn ra sự kiện (bắt đầu & kết thúc)/mở bán sản phẩm; (c) Chi tiết địa điểm và định vị trên bản đồ/mô tả chi tiết sản phẩm; (d) Thời gian mua vé, loại vé, giá vé, số lượng vé, sơ đồ khu vực tổ chức, quyền lợi dành cho người mua vé; (e) Giấy phép tổ chức sự kiện được cấp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (f) Các quy định khác về vận chuyển, đổi trả/hủy (nếu có);
- Logo, hình ảnh, nội dung của sự kiện/đối tác đăng tải không được vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, trừ khi được chủ sở hữu cho phép;
- Hình ảnh minh họa phải phù hợp, sắc nét; nội dung giới thiệu phải đầy đủ; tuyệt đối không gửi bài không có nội dung, chỉ dẫn một đường link đến trang khác, hoặc chứa thuật ngữ nhạy cảm, trái thuần phong mỹ tục, từ khóa bị cấm;
- Không đăng nội dung, hình ảnh nhằm kích động, phản động, bạo động, thù hận, bạo lực, thảm họa, chính trị, tôn giáo, văn hóa, chủng tộc, định kiến về giới, về người khuyết tật, hay tuyển thành viên cho một tư tưởng/tôn giáo cụ thể;

- Không đăng thông tin, hình ảnh vi phạm trật tự công cộng, đạo đức và thuần phong mỹ tục; không đăng nội dung ảo, trùng lặp, vô nghĩa, spam hoặc gây hại đến Cticket.vn; không đăng hình ảnh, thông tin chỉ trích, bôi bác, vu khống, xuyên tạc, xúc phạm nhân phẩm của cá nhân/tổ chức khác;
- Tất cả nội dung nhằm mục đích quảng cáo phải tuân thủ Luật Quảng Cáo Việt Nam. Ban quản lý Cticket.vn có quyền điều chỉnh, sửa đổi, gỡ bỏ hoặc từ chối kiểm duyệt những thông tin, nội dung, hình ảnh không chính xác, không phù hợp với quy định.

3. Danh sách các sản phẩm/dịch vụ cấm đăng tải, giao dịch và giao dịch có điều kiện tại Cticket.vn

Do đặc thù website chuyên cung cấp vé sự kiện, thông tin chỉ được đăng tải dựa theo danh mục được niêm yết trên website. Nếu đối tác cung cấp thông tin không phù hợp, Cticket.vn được quyền từ chối đăng tải.

4. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tin quảng cáo chương trình sự kiện, sản phẩm, dịch vụ trên Cticket.vn

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân;
- Quảng cáo sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép;
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành đã đăng ký hoặc công bố;
- Quảng cáo so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với sản phẩm cùng loại của tổ chức, cá nhân khác;
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh;
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

5. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền SHTT rà soát và gỡ bỏ sản phẩm xâm phạm quyền SHTT

Trường hợp Khách hàng hoặc chủ thể quyền sở hữu trí tuệ khiếu nại liên quan đến các vấn đề SHTT, việc khiếu nại thực hiện theo quy trình:

Bước 1: Khách hàng, chủ thể quyền SHTT liên hệ Cticket.vn qua email chat@cticket.vn hoặc Hotline 1900 636 686.

Bước 2: Bộ phận chăm sóc khách hàng tiếp nhận khiếu nại, tìm hiểu lý do và giải thích rõ hơn về nội dung khiếu nại. Nếu đồng ý: kết thúc quy trình; nếu không đồng ý: chuyển sang Bước 3.

Bước 3: Cticket.vn liên lạc với Đối tác để yêu cầu cung cấp thông tin liên quan đến khiếu nại SHTT; Đối tác cung cấp phản hồi trong vòng 24h.

Bước 4: Cticket.vn căn cứ tài liệu do Nhà tổ chức, Khách hàng và chủ thể quyền SHTT cung cấp để xác định có vi phạm hay không. Nếu vi phạm: gỡ bỏ sản phẩm, hình ảnh, thông tin vi phạm khỏi sự kiện đang mở bán và chuyển sang Bước 6. Nếu không vi phạm: thông báo kết quả và cho phép sự kiện được đăng bán, chuyển sang Bước 5.

Bước 5: Cho phép sự kiện được tiếp tục đăng bán.

Bước 6: Thông báo kết quả điều tra và tiến hành gỡ bỏ các sản phẩm, hình ảnh, thông tin vi phạm SHTT khỏi sự kiện đăng bán.

Bước 7: Thông báo cho khách hàng và Đối tác kết quả giải quyết khiếu nại. Khách hàng gửi khiếu nại về địa chỉ: CÔNG TY CỔ PHẦN CRESTA — Trụ sở chính: Tầng 4, Tòa nhà Riverbank Place, 3C Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP. HCM; Hotline 1900 636 686; Email chat@cticket.vn.

6. Chế tài xử lý vi phạm

Áp dụng quy định về các vi phạm, mức độ và chế tài xử lý đối với tất cả Đối tác đang kinh doanh tại Cticket.vn. Đối tác vi phạm, phải ngừng kinh doanh, sẽ không được hoàn trả các loại phí (kể cả phí dịch vụ hỗ trợ Đối tác nếu có).

- Tạm ngừng gian hàng: Đối tác bị tạm khóa, không thể giao dịch và không hiển thị sản phẩm trong thời gian xử lý vi phạm. Tùy mức độ, Cticket.vn thông báo chế tài tạm ngừng tài khoản trong thời gian quy định, tối đa không quá 3 tháng.
- Hủy bỏ quyền đối tác: Đối tác bị ngừng toàn bộ hoạt động bán hàng trên Cticket.vn và tài khoản gian hàng không thể khôi phục.

Khi phát hiện các đơn hàng có dấu hiệu vi phạm, chương trình sự kiện/sản phẩm của Đối tác có thể bị tạm khóa/ẩn/ngừng bán để phục vụ điều tra. Đối tác đồng ý và không hủy ngang ủy quyền cho Cticket.vn theo chính sách này; Cticket.vn được toàn quyền cản trở các khoản phí phạt theo quy định vào các khoản tiền của Đối tác hoặc bất kỳ khoản tiền nào mà bên được Cticket.vn chỉ định giữ thay/thu hộ cho Đối tác, bất kỳ lúc nào mà không cần sự chấp thuận của Đối tác. Trong mọi trường hợp, các vấn đề phát sinh trên Sàn sẽ do Cticket.vn xem xét và đưa ra phán quyết cuối cùng phù hợp với chính sách này và quy định của pháp luật.

VIII. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

CTicket.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Khi thực hiện các giao dịch trên Website, Khách hàng bắt buộc phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý CTicket.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho Khách hàng. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác khiến Khách hàng không thể giao dịch, Khách hàng thông báo cho Ban quản lý qua email chat@cticket.vn; chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất. Tuy nhiên, Ban quản lý CTicket sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của Khách hàng không đến được Ban quản lý, hoặc lỗi phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hay các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN QUẢN LÝ SÀN GIAO DỊCH TMĐT CTICKET.VN

1. Quyền của Ban quản lý

Ban quản lý yêu cầu Đối tác (nhà bán hàng) cung cấp các thông tin bắt buộc gồm nhưng không giới hạn: tên và địa chỉ; số giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc mã số thuế cá nhân; số điện thoại hoặc phương thức liên hệ trực tuyến khác để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ khi đăng ký sử dụng dịch vụ trên Sàn.

Ban quản lý cung cấp dịch vụ cho thành viên sau khi họ hoàn thành các thủ tục và điều kiện bắt buộc. Nếu có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật, thuần phong mỹ tục, Sàn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Ban quản lý có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả dịch vụ, và sẽ thông báo cho thành viên, trong trường hợp thành viên vi phạm Quy chế hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn. Ban quản lý sẽ xem xét chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch, trao đổi thông tin trên Sàn; muốn tiếp tục thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn.

Ban quản lý xây dựng và công bố công khai quy chế hoạt động của sàn; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó. Sàn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn theo quy định pháp luật về bảo hộ SHTT tại Việt Nam. Tất cả biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của CTicket; nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp. Sàn giữ quyền thay đổi bảng,

biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán theo nhu cầu và điều kiện của Sàn và sẽ báo trước cho thành viên.

2. Trách nhiệm của Ban quản lý

Công ty có trách nhiệm thiết lập và xin cấp phép hoạt động cho Sàn theo đúng quy định pháp luật và cung cấp dịch vụ cho thành viên (khách hàng và đối tác) khi thành viên đã đăng ký/khai báo thông tin đầy đủ, hợp lệ.

Công ty có nghĩa vụ triển khai dịch vụ: kiểm duyệt thông tin, biên soạn và đăng tải thông tin chương trình sự kiện/hàng hóa, tư vấn thông tin, quảng cáo sản phẩm, phân phối hàng hóa cho đối tác theo yêu cầu trong hợp đồng. Công ty cam kết thực hiện Hợp đồng trên tinh thần trung thực, thiện chí, vì lợi ích của đối tác.

Công ty có nghĩa vụ thông báo cho đối tác về tình hình thực hiện công việc trên website và các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng hàng tháng hoặc khi phát sinh, bằng văn bản qua email hoặc văn bản giấy. Đảm bảo giá vé/hàng hóa bán ra cho Khách Hàng đúng với giá do Đối tác giao cho Cticket.vn. Cticket.vn tự chịu trách nhiệm đối với các khoản giảm giá vé/hàng hóa mà Cticket.vn và/hoặc đối tác tự áp dụng trong quá trình thực hiện Dịch Vụ.

Chịu trách nhiệm cung cấp cho Đối tác Bảng Thống Kê, Báo Cáo Doanh Thu đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn theo Hợp Đồng, và thanh toán các khoản chênh về phí bán vé sau khi đã trừ hoa hồng, kèm hóa đơn tương ứng.

Cam kết đảm bảo hệ thống bán vé/hàng hóa và công cụ trên Kênh Phân Phối và các kênh tiếp thị hoạt động ổn định, liên tục, không gián đoạn, phản ánh đúng thông tin giao dịch của người đặt mua; nếu có sự cố gây gián đoạn phải xử lý, khắc phục trong vòng 60 phút, hoặc Cticket.vn phải thông báo cho Đối tác các lỗi kỹ thuật/vấn đề phát sinh nhận được từ Khách Hàng (không do lỗi của Cticket.vn trong khâu cung cấp Mã Vé/mã đơn hàng) để Đối tác hỗ trợ giải quyết.

Sàn có trách nhiệm kiểm duyệt tất cả nội dung dự kiến đăng tải do Đối tác cung cấp và gửi lại bản dự thảo để Đối tác kiểm tra, xác nhận trước khi đăng tải chính thức. Sàn xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Đối tác chính xác, đầy đủ. Trong trường hợp do lỗi kỹ thuật từ Cticket.vn trong quá trình mua bán, số tiền giao dịch sẽ được hoàn về tài khoản khách hàng đã cung cấp.

Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận phản ánh từ người dùng, khách hàng mua và khách hàng bán; hướng dẫn và giải quyết thắc mắc của Khách Hàng liên quan đến việc sử dụng Mã Vé để chuyển đổi thành Vé, và chịu mọi trách nhiệm liên quan (kể cả bồi thường thiệt hại, tổn thất và/hoặc trách nhiệm pháp lý) trong trường hợp Khách Hàng không thể sử dụng Mã Vé hợp lệ nhận từ Cticket.vn.

Ban quản lý chịu trách nhiệm xây dựng Sàn (nghiên cứu, thiết kế, mua sắm phần cứng/phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách) trong điều kiện và phạm vi cho phép, và hợp tác với các đối tác xây dựng hệ thống dịch vụ, công cụ tiện ích phục vụ giao dịch của thành viên và Người Tham Gia Sự Kiện.

Sàn công bố công khai cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh trong giao dịch. CTicket tiếp nhận phản ánh, khiếu nại từ Người Tham Gia Sự Kiện và kiểm tra nội dung; nếu đúng, yêu cầu Đối tác giải trình; tùy mức độ sai phạm có thể gỡ bỏ sự kiện khỏi website. CTicket là đầu mối tiếp nhận, giải quyết hoặc hỗ trợ giải quyết các khiếu nại thuộc thẩm quyền; bồi thường hoặc hỗ trợ khách hàng nhận bồi thường từ Đơn vị tổ chức sự kiện.

Ban quản lý chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống kiến thức, thông tin về nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài và các tin tức liên quan đến hoạt động của Sàn.

Ban quản lý sẽ nỗ lực cao nhất để duy trì hoạt động bình thường của Sàn và khắc phục các sự cố (kỹ thuật, phần mềm, đường truyền, nhân sự, biến động xã hội, thiên tai, mất điện, quyết định của cơ quan nhà nước hay bên thứ ba liên quan). Tuy nhiên nếu các sự cố này nằm ngoài khả năng kiểm soát, là bất khả kháng và gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

Sàn lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật thay đổi, bổ sung liên quan; lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng theo quy định pháp luật về kế toán; thiết lập cơ chế cho phép người mua đặt hàng trực tuyến; áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thành viên và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

Sàn thực hiện kịp thời các biện pháp xử lý khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cụ thể:

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục cấm kinh doanh, thuộc ngành nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định pháp luật;
- Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
- Phối hợp với các chủ thể quyền SHTT rà soát và gỡ bỏ các bài đăng về sự kiện/hàng hóa xâm phạm quyền SHTT;
- Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của Sàn.

Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi vi phạm và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, cụ thể:

- Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật cho cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được thông tin;
- Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi hiển thị thông tin hàng hóa, dịch vụ;
- Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động TMĐT của Bộ Công Thương tại online.gov.vn.

Sàn là đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm và sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu, để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

X. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG TRÊN SÀN GIAO DỊCH TMĐT CTICKET.VN

1. Quyền của khách hàng

- Được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng dịch vụ tại Sàn;
- Được nhân viên của Sàn hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ mua hàng và các dịch vụ tiện ích;
- Được đóng góp ý kiến cho Sàn trong quá trình hoạt động; kiến nghị gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email;
- Được quyền bình luận đúng sự thật về Sự kiện/Hàng hóa của Đối tác;
- Khi mua vé sự kiện/hàng hóa, nhận được vé/hàng hóa tương ứng và có quyền tham gia sự kiện theo đúng thông tin đăng tải trên Sàn.

2. Trách nhiệm của khách hàng

- Tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình;
- Thông báo kịp thời cho Sàn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật tên đăng ký và mật khẩu để hai bên cùng hợp tác xử lý;
- Cam kết những thông tin cung cấp và đăng tải lên Sàn là chính xác;
- Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin mình cung cấp cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn;

- Cung cấp thông tin về giao dịch mua vé/hàng hóa để hỗ trợ Sàn giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và Đối tác;
- Cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn vào mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, phát tán virus, hoặc đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo đơn đặt hàng/chào hàng giả; vi phạm phải chịu trách nhiệm trước pháp luật;
- Cam kết không thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn cung cấp cho bên thứ ba nếu không được Sàn đồng ý;
- Không hành động gây mất uy tín của Sàn dưới mọi hình thức, như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách dùng tên đăng ký thứ hai, thông qua bên thứ ba, hoặc tuyên truyền thông tin bất lợi cho uy tín của CTicket.

QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA ĐỐI TÁC TRÊN SÀN GIAO DỊCH TMĐT CTICKET.VN

1. Quyền của Đối Tác

- Quyết định, thay đổi thời gian bán Vé và thông tin Sự Kiện trên Sàn;
- Góp ý trong quá trình hoạt động, đăng tải thông tin trên Sàn;
- Yêu cầu Công ty chấm dứt ngay lập tức hành vi đăng tải thông tin sai lệch về Sự Kiện/Hàng hóa và/hoặc thông tin quảng bá Vé/Hàng hóa chưa được Đối tác chấp thuận đăng tải;
- Yêu cầu Cticket.vn cung cấp dịch vụ và thực hiện đúng, đầy đủ nghĩa vụ theo hợp đồng; cử đại diện phối hợp và giám sát tiến độ thực hiện Dịch Vụ theo Hợp Đồng;
- Yêu cầu Cticket.vn gửi Bảng Thống Kê, Báo Cáo Doanh Thu và cập nhật kết quả bán Vé/Hàng hóa theo Hợp Đồng và theo yêu cầu; được nhận Khoản Thanh Toán phí mua vé/hàng hóa từ khách hàng sau khi trừ hoa hồng trả cho Cticket.vn;
- Phê duyệt nội dung đăng tải, truyền thông liên quan đến đối tác, Vé/Hàng hóa và/hoặc Sự Kiện trước khi Cticket.vn đăng tải/quảng cáo/truyền thông.

2. Trách nhiệm của Đối Tác

- Cung cấp cho Công ty thông tin về Sự Kiện/Hàng hóa và các thông tin cần thiết khác để thực hiện Hợp Đồng và phối hợp giải quyết khiếu nại từ Khách Hàng (trong trường hợp do lỗi của Đối tác);
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân Đối tác cũng như nội dung chương trình sự kiện/hàng hóa mình bán;
- Chuẩn bị và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu, điều kiện tổ chức Sự Kiện theo quy định pháp luật (giấy phép và chấp thuận cần thiết, phương án PCCC, bảo vệ môi trường, an toàn lao động, y tế nếu có) để Sự Kiện được tổ chức đúng thông tin cung cấp và đảm bảo an toàn cho mọi người; cung cấp cho Công ty các chấp thuận, giấy phép và/hoặc bằng chứng tuân thủ khi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền yêu cầu;
- Chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung, phát hành Vé đầy đủ cho Khách Hàng, bố trí nhân sự chuyên trách tại khu vực xác nhận/chuyển đổi Vé để kịp thời tiếp nhận yêu cầu, khiếu nại và hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến đổi Vé (trong trường hợp do lỗi của Đơn vị tổ chức); bố trí vị trí tham dự và xử lý các vấn đề phát sinh tại địa điểm/trong thời gian tổ chức Sự Kiện, chịu mọi trách nhiệm liên quan (kể cả bồi thường và trách nhiệm pháp lý) trong trường hợp do lỗi của Đơn vị tổ chức;
- Chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc tổ chức, thực hiện Sự Kiện, nội dung, in ấn, phát hành, bàn giao Vé cho Khách Hàng theo đúng Hợp Đồng;
- Đảm bảo Vé/Hàng hóa giao cho Khách Hàng có áp dụng công nghệ chống hàng giả hoặc được kiểm soát, xác thực bằng biện pháp phù hợp; chịu trách nhiệm xử lý nếu Vé/Hàng hóa bị làm giả, trừ trường hợp do lỗi của Cticket.vn và/hoặc nhân sự/bên liên quan của Cticket.vn;
- Chịu trách nhiệm truyền thông, quảng bá trên các kênh của Đối tác và hỗ trợ công bố Cticket.vn là bên bán độc quyền của Sự Kiện/Hàng hóa theo sắp xếp của Đối tác, trong khoảng thời gian từ Ngày Bắt Đầu đến Ngày tổ chức/bán hàng;

- Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền SHTT, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật liên quan khi bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ trên Sàn;
- Các nghĩa vụ khác theo Quy Chế Hoạt Động Sàn, các Điều Khoản và Điều Khoản của từng giao dịch và hợp đồng giữa Công ty và Đơn vị tổ chức sự kiện;
- Đồng ý để CTicket.vn trừ phí hoa hồng từ doanh thu dịch vụ bán vé mà CTicket.vn thu hộ cho việc sử dụng dịch vụ/phân phối vé qua Sàn.

XI. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Công ty có quyền thay đổi Quy chế này vào bất cứ thời điểm nào và sẽ thông báo cho tất cả các đối tượng sử dụng dịch vụ website 05 (năm) ngày trước khi áp dụng những thay đổi đó. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày hiệu lực được nêu trong Quy chế sửa đổi đó. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và có hiệu lực đồng nghĩa với việc Khách hàng đã chấp nhận Quy chế sửa đổi đó.

CTicket bảo lưu quyền sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện Quy chế hoạt động này vào bất kỳ thời điểm nào. Khách hàng có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên CTicket.

Nếu một phần nào đó của các Điều Khoản và Điều Khoản bị xem là không có giá trị, vô hiệu hoặc không áp dụng được vì lý do nào đó, phần đó được xem như phần riêng biệt và không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của phần còn lại.

Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản Tiếng Anh và bản Tiếng Việt của bản Điều Khoản và Điều Khoản này, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

XII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

Tất cả người dùng thành viên (bao gồm đối tác và khách hàng) bằng việc sử dụng dịch vụ, mua hàng hóa hoặc tạo tài khoản trên CTicket đồng nghĩa với việc đã chấp thuận và đồng ý với những điều khoản của Quy chế này khi tham gia giao dịch trên CTicket.vn.

Mọi thắc mắc của thành viên xin vui lòng liên hệ với CTicket.vn theo thông tin sau: Công ty Cổ Phần Cresta; Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Riverbank Place, 3C Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam; Hotline: 1900 636 686 – Email: chat@cticket.vn.

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN CRESTA
GIÁM ĐỐC

NGUYỄN THỊ KIM NGÂN

PART B

ENGLISH VERSION

(Reference translation)

I. GENERAL PRINCIPLES

1. Purpose and general principles

Cticket.vn is an e-commerce service website (hereinafter referred to as "CTicket") established, managed and operated by Cresta Joint Stock Company (hereinafter referred to as the "Company" or "Cresta") to carry out the sale of goods and the provision of services on the website.

Information of the company responsible for managing and operating the platform:

- Organization name: CRESTA JOINT STOCK COMPANY
- Enterprise code: 0319209630
- Date of issue: 10/10/2025 at: Department of Finance of Ho Chi Minh City
- Head office address: 4th Floor, Riverbank Place Building, 3C Ton Duc Thang, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam.
- Telephone: 02473001891 — Email: chat@cticket.vn
- Website: www.cticket.vn



Cticket.vn is built to provide maximum support to customers, buyers and Event participants (hereinafter collectively referred to as "Customers") who wish to look up online information about entertainment events (music programs, arts and culture, cinema, etc.), training programs and courses (hereinafter collectively referred to as "Events"), and to supply tickets to attend these Events. In this arrangement, the Company acts as an intermediary connecting and carrying out the sale between the event organizer and the buyer, and/or supplies tickets to attend Events for which the Company is itself the Event organizer / co-organizer.

The Company is the sole party entitled to post information and Events and to organize sales on Cticket.vn. Event organizers and partners are not granted accounts and do not directly post information, engage in transactions with buyers, or carry out any other activity on Cticket.vn.

The mission that Cticket.vn strives for is to become a trusted e-commerce platform in the field of event organization, serving as a bridge between program/event organizers and Customers.

All contents of these Regulations are developed in compliance with the laws of Vietnam and the actual business conditions of Cticket.vn. These Regulations set out mandatory provisions applicable to Users and Organizers.

Information about traders, organizations, individuals and Events on CTicket must be transparent and accurate.

By accessing and using the Services provided by the Platform, Users and Organizers agree that they have read and understood the Terms of Use applicable to Users and Organizers. The Terms of Use and the Company's policies constitute a legally binding agreement between the Company and Users and Organizers.

Events and programs introduced and sold on Cticket.vn must fully satisfy the relevant provisions of law and must not fall within the cases of prohibited business or prohibited advertising as prescribed by law.

Users and Organizers participating in Cticket.vn must ascertain their own legal responsibilities, comply with the law, and undertake to properly perform the contents of these Regulations of Cticket.vn.

CTicket.vn reserves the right to amend and supplement the contents of these Regulations from time to time in line with the actual business conditions on Cticket.vn and in accordance with the law.

Traders, organizations and individuals looking up online information about Events and buying/selling tickets on CTicket do so in a spirit of freedom and voluntary agreement, on the basis of respecting the lawful rights and interests of the parties and not contrary to the law.

The sale of Event tickets via CTicket is conducted openly and transparently, ensuring consumers' interests. All contents of these Regulations comply with the prevailing laws of Vietnam. When participating in CTicket, Customers must ascertain their own legal responsibilities under the prevailing laws of Vietnam and the Regulations publicly posted on the website, and undertake to properly comply with these provisions.

2. Access link for members

Access address for buyers and service users: Cticket.vn

II. GENERAL PROVISIONS

E-commerce Exchange Domain Name: The Cticket.vn e-commerce exchange is developed by Cresta Joint Stock Company with the exchange domain name Cticket.vn (hereinafter referred to as the "Cticket.vn E-commerce Exchange").

General definitions:

- "Company": means Cresta Joint Stock Company, the entity that manages, operates and deploys the activities of the Cticket.vn website.
- "Management Board": the unit that manages and operates the activities of the Cticket.vn E-commerce Exchange, responsible for reviewing, editing and posting Event content on the website and for inspecting and supervising all activities occurring on Cticket.vn.
- "Customer": a user who wishes to use the Cticket.vn platform to purchase tickets and goods sold/distributed through the Cticket.vn website platform.
- "Partner": an Event Organizer or goods supplier that wishes to issue and distribute event tickets and goods to Users through the Cticket.vn E-commerce Exchange Platform.
- "Commission / Service Fee (Sales Discount)": the amount the Partner must pay for using the Services provided by the Company when using the Cticket.vn Platform to issue and distribute event tickets and goods.
- "Ticket price": the amount a Customer pays to purchase an Event ticket on CTicket provided by the Company. The ticket price is inclusive of value-added tax and the fee for issuing the QR code sent by email.
- "Successful transaction": a ticket/goods purchase transaction carried out by a Customer who has completed payment for the order value and received confirmation of successful purchase of the ticket/goods via personal email.

These Regulations apply to traders, organizations and individuals participating in commercial activities on the Website (hereinafter referred to as "Partners") and to Customers eligible to participate in transactions as defined below.

Partners must (i) conduct lawful commercial activities; and (ii) sign a contract with the Company to use the e-commerce service and/or other services on the Website.

All sales and supply of products on the Cticket.vn E-commerce Exchange must be conducted openly and transparently, ensuring the interests of both Partners and Customers and complying with the law. In all cases,

the Partner shall be fully responsible to the Customer for all matters relating to transactions supplying the Partner's products and services on the Cticket.vn E-commerce Exchange (the "Transaction").

By using the Cticket.vn E-commerce Exchange, Traders and Customers are deemed to fully understand their rights and obligations and agree to be bound by these Regulations and any amendments/supplements in effect at the time the Transaction is performed. The contents of these Regulations comply with the prevailing laws of Vietnam. When participating in transactions on the Cticket.vn E-commerce Exchange, Members must ascertain their own legal responsibilities under the prevailing law and undertake to properly perform the contents of these Regulations.

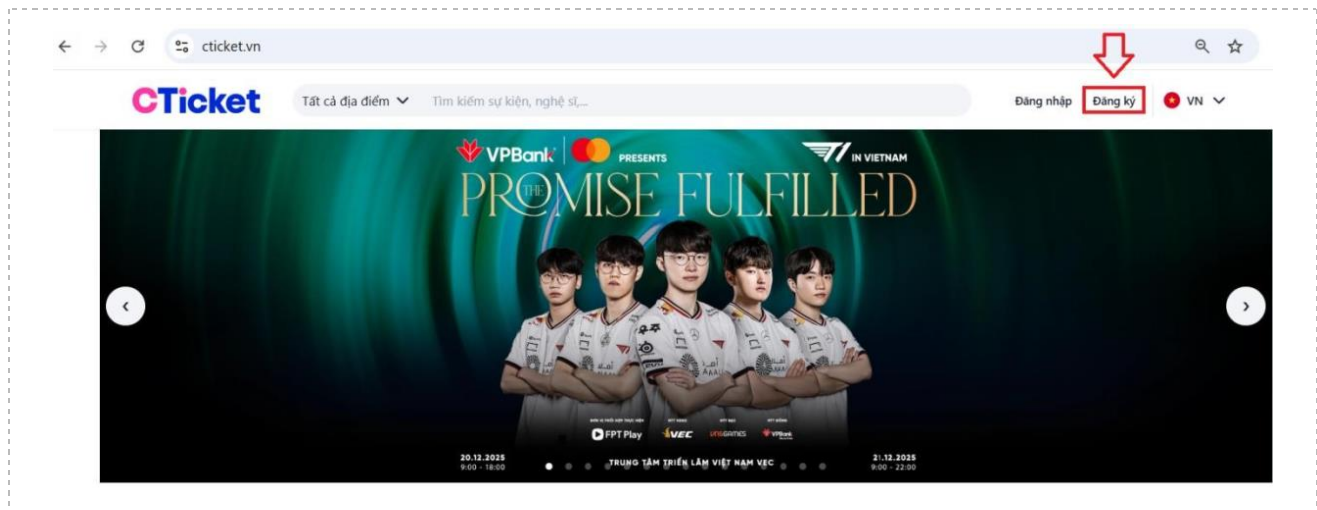
III. TRANSACTION PROCESS

1. Process for Customers

When wishing to explore events on CTicket, the Customer accesses Cticket.vn, searches and reviews information about the event and Partner of interest, and follows the ordering process below:

Step 1: Register an account. The Customer creates an account on CTicket through the following specific steps:

- Access Cticket.vn and select "Register";
- Fill in the information and select "Register now" — (*) Users may also sign in with a linked Google account.
- Complete the email verification procedure; once email verification is completed, registration is finished.



Email's Title: [CTicket] Chào mừng bạn đến với CTicket



Chào mừng bạn đến với CTicket,

Để bắt đầu sử dụng tất cả các tính năng và dịch vụ, bạn nên xác nhận địa chỉ email của mình. Việc này giúp cải thiện bảo mật tài khoản và có thể giúp bạn khôi phục tài khoản của mình nếu bạn quên mật khẩu. Vui lòng xác nhận địa chỉ email của bạn bằng cách nhấn vào nút **Xác nhận email** dưới đây:

Xác nhận email

Trong trường hợp không có trang web nào mở ra khi bạn nhấn vào nút Xác nhận email, vui lòng sao chép URL sau vào trình duyệt: CTicket.com/confirmation/481728945791728

CTicket cảm ơn bạn!

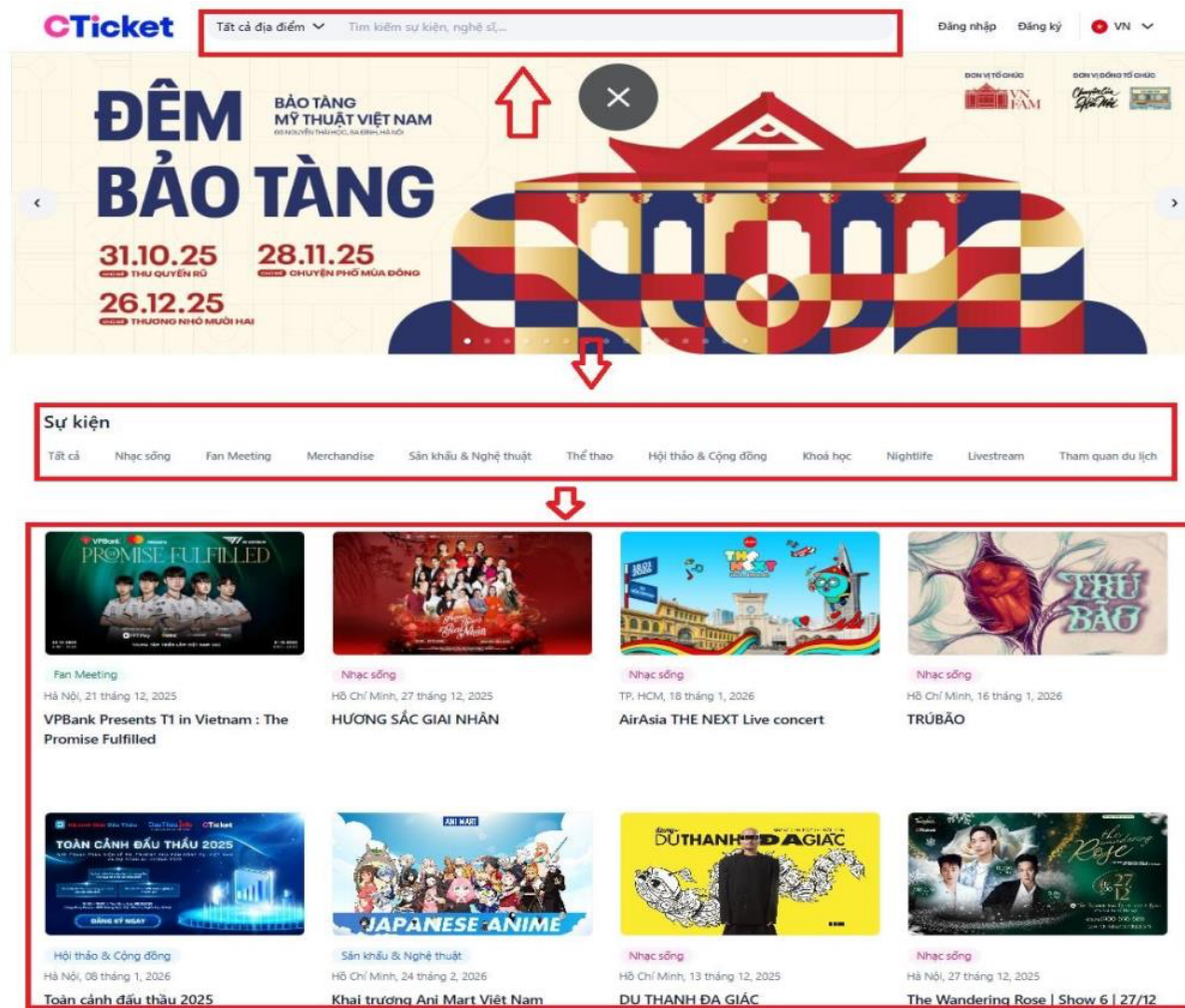
Thân mến,
CTicket Team

Email xác nhận này chỉ có hiệu lực trong 48 giờ. Nếu đây không phải là tài khoản CTicket của bạn hoặc bạn không đăng ký CTicket, vui lòng bỏ qua email này.

- Log in to the activated account.

Step 2: Search and review event information. The user uses the search tool, browses by category, or reviews event information listed on the homepage.

- Search for events using the search tool, categories, or the homepage listing;
- Review event information: click the event of interest on the Homepage / Event page.



Đang mở bán

HƯƠNG SẮC GIAI NHÂN

27 tháng 12, 2025
Từ 20:00

Nhà Hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh
Hoa Binh Theater - 240, 3 Thang 2 Street, Hoa Hung Ward

Giá vé
Từ 800.000 VND đến 12.000.000 VND

[Facebook](#) [Link](#)

Mua vé ngay

[Lịch sự kiện](#)
[Về sự kiện](#)
[Nghệ sĩ/Khách mời](#)
[Nhà tổ chức](#)

Lịch sự kiện và sơ đồ chỗ ngồi

Vui lòng chọn một khung giờ để bắt đầu đặt vé



Nhà Hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh
Hoa Binh Theater - 240, 3 Thang 2 Street, Hoa Hung Ward

[Xem sơ đồ](#)

Thứ Bảy, 27/12/2025

20:00

Về sự kiện

"Hương Sắc Giai Nhân" - đại nhạc hội quy mô và đẳng cấp do Như Quỳnh Harmony và DC Agency sản xuất, quy tụ dàn nghệ sĩ tên tuổi nhiều thế hệ trong nước và hải ngoại như Hương Lan, Họa Mi, Trường Vũ, Mai Thiên Vân, Lương Tùng Quang, Phương Yến Linh, Thanh Duy, Hoài Lâm, Hồ Văn Cường, Phương Anh, Phương Ý, Sa Huỳnh, Hoàng Mỹ An, Thy Vân, nghệ sĩ cải lương Trọng Nhân, rapper Xuân Lân, cùng sự dẫn dắt của 3 MC: Cù Trọng Xoay - Hoàng Oanh - Nguyễn Khang

Chương trình được xem là dự án âm nhạc tâm huyết của Như Quỳnh, mang sứ mệnh tôn vinh những giá trị trứ tình vượt thời gian và mở ra không gian kết nối giữa các thế hệ nghệ

QR Vé điện tử thì BTC sẽ chấp nhận người đầu tiên check-in bằng mã QR đó để tham gia chương trình. Vui lòng không tiết lộ hoặc công bố thông tin về trước sự kiện.

8/ Khi tham gia sự kiện khán giả đồng ý với việc BTC sử dụng hình ảnh X để khai thác cho sản phẩm ghi hình, thu âm, quảng bá cho chương trình.

9/ Việc mua vé đồng nghĩa với việc Người mua vé đồng ý với tất cả các Điều khoản & Điều kiện từ Ban tổ chức.

10/ Yêu cầu trang phục lịch sự, phù hợp khi tham gia sự kiện

11/ Trong mọi trường hợp, quyết định của BTC là quyết định cuối cùng.

12/ Sử dụng Tên, thiết kế, vé chương trình nhằm mục đích thương mại hoặc quảng bá nhãn hàng, doanh nghiệp cần được sự đồng ý bằng văn bản của Ban tổ chức.

Nhà tổ chức



DC Agency

info@meowent.vn

0984043267

DC Agency là đơn vị có kinh nghiệm dày dặn trong hoạt động sản xuất, tổ chức biểu diễn, truyền thông, quảng cáo và quản lý talent. DC Agency đã từng tổ chức thành công loạt sự kiện, liveshow, concert, hợp tác cho các nghệ sĩ hàng đầu showbiz Việt như ca sĩ Đàm Vĩnh Hưng, Như Quỳnh, Phương Uyên... Chất lượng sản xuất chương trình đã được ghi nhận qua thành công của nhiều dự án nổi bật: The Portrait Live Concert Hà Nội và Hạ Long (Đàm Vĩnh Hưng), The Show Vietnam, Liveshow Đầu Ấn Phương Uyên... DC Agency luôn cập nhật xu hướng, nâng cao chất lượng dịch vụ và là đối tác sản xuất chương trình, quảng cáo, truyền thông đáng tin cậy của các nhãn hàng và các nghệ sĩ.

[Rút gọn](#)

Step 3: Book tickets. The buyer selects "Buy tickets now" and proceeds to choose the tickets to purchase.

- Select the ticket type;
- Select the area/zone and seat location (if any) together with the number of tickets;

Tất cả địa điểm ▼
 Tìm kiếm sự kiện, nghệ sĩ...

 trintthph
 VN

Đang mở bán

HƯƠNG SẮC GIAI NHÂN

27 tháng 12, 2025
Từ 20:00

Nhà hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh
Hoa Binh Theater - 240, 3 Tháng 2 Street, Hoa Hung Ward

Giá vé
Từ 800.000 VND đến 12.000.000 VND

Mua vé ngay

Lịch sự kiện
 Vé sự kiện
 Nghệ sĩ/Khách mời
 Nhà tổ chức

Lịch sự kiện và sơ đồ chỗ ngồi

Vui lòng chọn một khung giờ để bắt đầu đặt vé

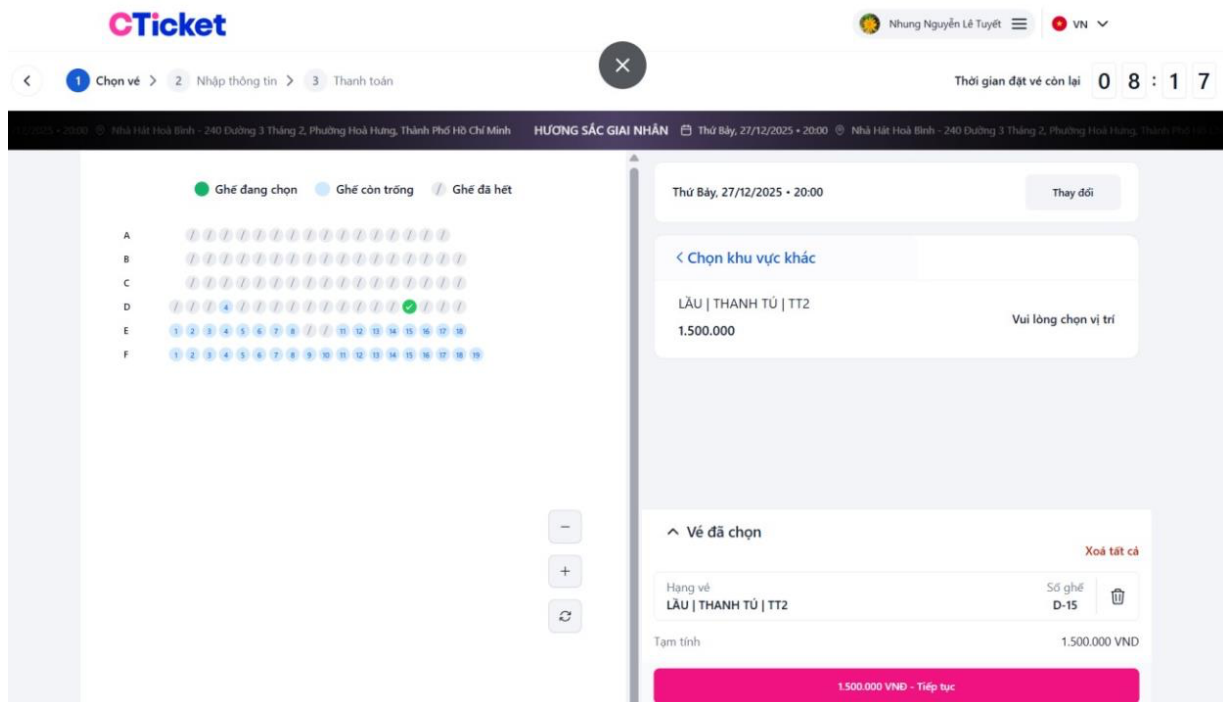
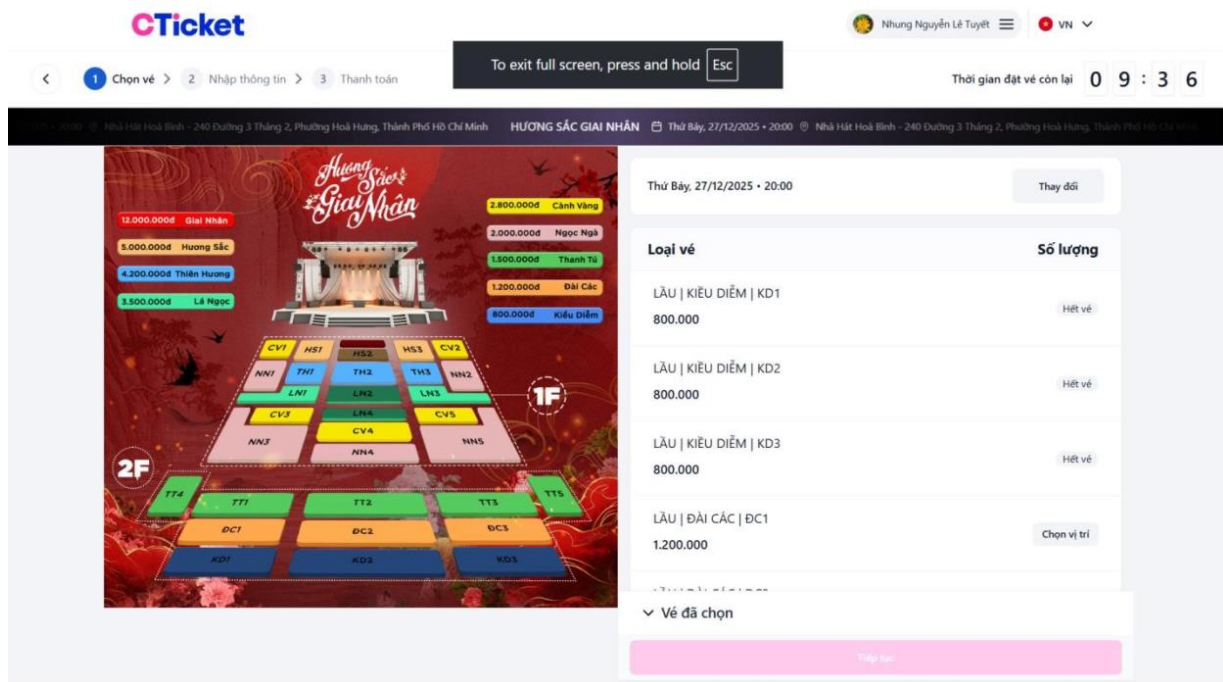
Nhà hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường Hoà Hưng, Thành Phố Hồ Chí Minh
Hoa Binh Theater - 240, 3 Tháng 2 Street, Hoa Hung Ward

[Xem sơ đồ](#)

Thứ Bảy, 27/12/2025

20:00

Về sự kiện



Step 5: Enter buyer information and confirm the order. Enter the information of the representative receiving the ticket and confirm the order details, including:

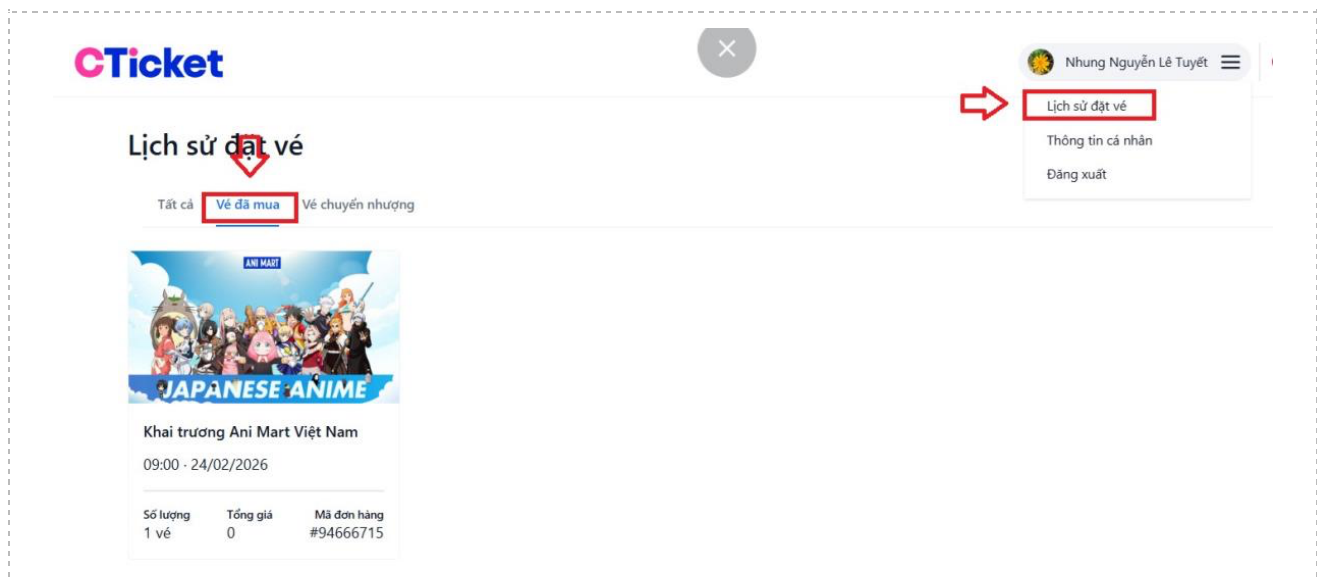
- Event/program name;
- Ticket receipt information;
- Ticket delivery method;
- Area and seat (if any) together with the ticket class;
- Payment information: the order total.

Step 6: Pay and request an invoice (if any). The Customer selects a suitable payment method and completes payment; if an invoice is required, select the "Request invoice" button and fill in the information.

- Payment by bank transfer;
- Payment by international payment card.

Step 7: Complete and receive the ticket. Upon completing payment, the buyer receives a "Booking successful" notification from the system. CTicket also sends the ticket to the Customer as an email attachment, and the buyer may review booked tickets in "Booking history >> Purchased tickets".

- Receive ticket information by email;
- Review purchased tickets in "Booking history".



The Customer is responsible for storing the code/ticket code for event check-in and for preventing disclosure of the ticket code; if the information is disclosed, neither Cticket.vn nor the organizer shall be responsible for handling matters arising from the Customer's improper safekeeping of the information.

The Customer uses this code at the service location to use the booked service; at the service location, the Partner is responsible for checking the code and providing the service as booked.

2. Process for Partners

a. Registering as a partner and providing event/goods information

Step 1: Event-organizing businesses, producers and artists wishing to become partners and to post Event ticketing / goods information on Cticket.vn contact the Company's Business Department to propose cooperation.

Step 2: The Company sends a Contract for signing and requests the partner to provide Event information together with the Event organization license, or information about the goods to be sold, so the Company can assess the legality of the Event/goods.

Step 3: Where the Event/goods meet the Company's requirements, the parties negotiate and agree on the terms and proceed to sign the contract.

Step 4: The Company posts the partner's Event/goods on Cticket.vn per the agreed content, with agreement between the Partner and the Company on controlling the order-intake process, transacting with buyers, receiving invoice requests, and receiving and resolving disputes/complaints as provided in the agreement, scheme and website regulations.

Step 5: The Company reports the sales status of event tickets/goods on the website for the partner to monitor.

Step 6: The parties share profits and pay Service fees per the agreement the two parties have signed.

b. Ticket-checking and service-provision process

The Partner is responsible for scanning codes to confirm customer check-in / providing physical tickets at the event venue so customers can attend the event as booked. The steps are as follows:

Step 1: The ticket-checking staff at the Partner's event venue asks the customer to present the order code / ticket QR code for scanning;

Step 2: The staff scans the code using their event-management system and records the order/ticket as used, forming a basis for later reconciliation;

Step 3: Provide the ticket/wristband, etc. to the customer to attend the event.

c. Order-processing for merchandise products

Step 1: The Company and partner sign a contract to distribute goods in specific quantities;

Step 2: The partner delivers the specified quantity of goods to the Company's/Partner's warehouse;

Step 3: The Company receives the order request from the customer via Cticket.vn and confirms the order to the customer by email and/or other methods specified in the goods description;

Step 4: The Company/Partner packages the goods and contacts the shipping partner to deliver to the customer;

Step 5: Receive return/cancellation complaints from customers and coordinate with the partner to resolve them (if any).

Step 6: Confirm delivery success/failure. If delivery succeeds with no complaints (return/cancellation), the Company records the order as completed and later reconciles with the partner per the contract.

3. Order confirmation/cancellation, return and refund process

a. Return rules for event tickets

A successfully purchased ticket is one for which payment of the order value has been completed and the ticket received via personal email. All event tickets purchased on Cticket.vn, once successfully paid, cannot be cancelled or refunded except where the fault lies with the system or with the event-organizing partner. Where the fault is with Cticket.vn or the partner, the customer will be refunded the amount corresponding to the sum paid.

- (i) Where, due to a system error, CTicket receives payment but tickets are sold out or cannot be delivered to the Customer before the Event, the money will be automatically refunded to the Customer. The ticket amount is refunded to the debit/credit card used to book. The customer's card-issuing bank normally

needs 7–10 business days to credit this amount to the card. If the refund is not credited within 10 business days, email chat@cticket.vn with the order details. CTicket will provide the necessary support to help credit the refund to the card.

- (ii) In certain force-majeure situations (weather, permits, etc.) making the event impossible, the organizer will decide to cancel the event and refund the service fee to buyers. Where a ticketed program is cancelled due to the organizer's fault, customers will be refunded the amount paid for their booked tickets. The return/refund policy is set by the Event Organizer for each specific event. Depending on each Event Organizer's return/refund policy, the Company/CTicket will apply a corresponding return/refund policy, and these policies will be published on CTicket.

The process is usually carried out as follows:

Step 1: Send an email notifying event cancellation. Notification email: When an event is cancelled, the customer receives a notification email from Cticket.vn. The email contains details of the cancelled event, including the reason for cancellation and next steps, helping the customer understand the situation and prepare for subsequent actions.

Step 2: Process the service-fee refund. In the email, Cticket.vn states the refund amount, equal to the total the customer paid for the cancelled event's tickets, together with: the refund method (usually the payment method used when purchasing, e.g. credit card or bank account); and the refund timeframe (usually within 7–15 business days from when the cancellation notice was sent). The customer can track the refund via their bank account or credit card; if not received after the expected time, they may contact Cticket's customer support.

Step 3: Support resolution of issues/complaints arising from cancellation/refund (if any). Support contact: If the customer has questions or encounters issues during the refund, they may contact Cticket's customer support at chat@cticket.vn or via the support channel stated in the cancellation email. Cticket will update the latest information about the event and refund process on the website and by email.

b. Cancellation/return rules for merchandise products

Purchased orders cannot be refunded, returned or amended under any circumstances. Customers should therefore consider carefully and check all personal information before ordering and paying.

The Company only supports returns of merchandise where the fault lies with Cticket.vn (wrong type/quantity delivered), the partner (printing defects, defective products) or the carrier (damage, breakage, tearing, etc. during transport). The Company acts as representative to resolve issues by promptly verifying the customer's report/complaint to replace/re-fulfil the order in accordance with its description.

Upon receipt, the customer should verify the condition with the delivery staff or record an unboxing video as evidence, giving the Company a basis to resolve complaints as quickly as possible.

4. Delivery process

Tickets purchased on CTicket are usually represented as an electronic Ticket Code and sent to the Customer (buyer) as an email attachment. The Customer can check ticket information in "Booking history >> Purchased tickets" (the Customer's personal account on the CTicket event page). Depending on each Event Organizer's rules, CTicket decides when to release the ticket code to the Customer. If no issues arise, the ticket is emailed immediately after successful payment; at the latest, the ticket is emailed before the Event takes place.

For some large events, subject to specific requirements and agreement between CTicket and the partner, tickets may be issued as paper tickets, and the buyer will receive paper tickets delivered by the Partner/CTicket via courier. All costs of shipping paper tickets or accompanying event items are included in the listed ticket price. Accordingly, the organizer/CTicket pays the carrier used to deliver tickets. All paper tickets are shipped nationwide within the territory of Vietnam, with delivery times per the service provider's standards; if the event is approaching and the customer has not received the ticket, please contact chat@cticket.vn or Hotline 1900 636 686 for the fastest support.

Similarly, merchandise products in the "Merchandise" section are shipped to customers by express courier through the shipping service provider. Fees and delivery times vary based on the customer's requested location and the carrier's fee/time standards.

All event tickets (if paper) and merchandise products, when shipped, are carefully packaged and sealed by CTicket. The carrier is responsible for shipping goods on an "intact-seal, intact-package" basis, ensuring goods are not opened or damaged during delivery.

Each order's packaging bears full information: recipient details (name, phone number, delivery address) and the tracking code. To ensure the safety of the goods, CTicket provides a valid financial invoice or goods-issue note for the product in the parcel (if any). The carrier is responsible for providing the related goods documents to the customer and, when requested by the competent state authority, during the delivery service.

For goods damaged during transport — whether shipped by CTicket/the Partner itself or by a third party — the Company is responsible for resolving matters for the customer. The customer may refuse the product and request a return under the "Return" rules if the fault lies with the Partner/CTicket/carrier. For any issue arising, the Company is responsible for working with the partner/carrier to resolve compensation per the cooperation agreement.

*Note: In case of delivery delay, the Company will promptly inform the customer, who may choose to Cancel or continue waiting.

5. Warranty/maintenance process

Because the products supplied are services (programs/events and entertainment services) and entertainment-related merchandise, there is no warranty/maintenance policy as for ordinary goods. However, the Company requires partners to provide complete posted information and to undertake to deliver the program and goods as posted.

The Company advises customers to contact the online Support Department directly for useful information about programs, their quality, and each promoting partner's service-quality assurance policies on Cticket.vn.

6. Dispute and complaint resolution process

The Company and the Partner are responsible for receiving complaints and supporting buyers regarding transactions on Cticket.vn.

The Company will publicly display a feedback-intake portal on Cticket.vn so that all user members and consumer-protection agencies/social organizations can submit online reports to the Management Board regarding partner violations or infringing information displayed on the exchange that affects the lawful rights and economic interests of consumers or other economic organizations. The Company will prioritize displaying reports from consumer-protection agencies/social organizations to ensure authenticity and to broaden the spirit of "warning" to consumers.

Dispute and complaint resolution procedure:

Step 1: The complainant selects "Submit feedback" on Cticket.vn using the default guided form.

Step 2: The Company verifies with the reporting person/entity within 03–07 business days. The Company verifies the complaint by requiring both the complainant and the party complained about to provide sufficient information relating to the transaction/event.

Step 3: Publicly display on the website under "List of parties reported" so that all members on the exchange can see it.

Step 4: Request Cticket.vn to handle and satisfactorily resolve the complaint to protect consumers' interests.

- The Company acts as a bridge to resolve transaction-related issues if either party so requests.
- Where a matter is beyond the Company's ability and authority, the Company will ask the buyer to bring the case to the competent state authority for resolution under the law.

(*) Notes:

- If the Company cannot verify the information or the information is inaccurate, it will decline to post the report on Cticket.vn.
- The list of reported parties will be removed upon confirmation from the parties that the matter has been resolved, ensuring the lawful interests of the parties, especially consumers.
- The Company will prioritize displaying reports from competent agencies / consumer-protection social organizations or credit-rating bodies to ensure the greatest fairness and transparency.

Dispute/complaint resolution time: The time to receive and process a report is 03 (three) – 07 (seven) business days from when the Company receives the user's report. Actual resolution may take longer due to objective conditions, force majeure, or the complexity of the case.

Focal-point information for receiving reports/complaints and coordinating with the competent state authority upon request — CRESTA JOINT STOCK COMPANY; Address: 4th Floor, Riverbank Place Building, 3C Ton Duc Thang, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam; Phone: 1900 636 686 – Email: chat@cticket.vn; Working hours: 8:00–17:00 (except Saturday afternoon and Sunday). Coordination focal point: Ms. Nguyen Thi Kim Ngan — Company Director; contact address as above; Phone: 02473001891; Email: ngan.nguyen1@cake.vn.

Sanctions and remedies for acts infringing consumers' interests: Cticket.vn respects and seriously implements the laws on protecting buyers' (consumers') interests. Selling partners are requested to provide complete, accurate, truthful and detailed product/service information posted on the exchange. All fraudulent or deceptive business acts are condemned and bear full liability before the law.

The parties (Partner, Cticket.vn) must actively resolve issues. The Partner must provide documents authenticating information relating to the matter in dispute for the Customer. Cticket.vn is responsible for providing information relating to the Customer and Partner if requested by the Customer or Partner (party to the dispute). After resolution, the parties must report back to the Cticket.vn Management Board. Where the fault lies with the Partner, Cticket.vn will warn, lock the posting, or refer to the competent legal authority depending on severity; it will also remove all posts about that Partner's program/product and require the Partner to adequately compensate the Customer on an agreed basis.

If negotiation still cannot resolve the dispute between the Customer and Partner, either party may request the competent legal authority to intervene to protect the parties' lawful interests.

IV. PAYMENT PROCESS

1. Payment between buyer and seller/Partner

To provide the best convenience and experience, Cticket.vn plans to integrate online payment methods when customers shop and book services online on Cticket.vn. The online payment system is provided by partners licensed to provide payment-intermediary services, legally licensed to operate in Vietnam by the competent state authority (the "Payment Provider"), and follows the Payment Provider's security standards.

The website currently lists the following payment methods:

- Bank transfer: online payment via Internet banking QR-code scanning. When the customer chooses transfer, the system displays a QR code with the order code; upon successful scanning, the Cticket.vn system automatically confirms the order immediately.
- International-card payment (Credit Card/Visa): allows Customers to pay for goods and services online using cards branded by International Card Organizations such as Visa, Mastercard, JCB, and domestic cards (ATM, Internet Banking, QR CODE) of licensed banks and authorized card-issuing organizations.

To limit potential risks, customers must not disclose payment information, account/card details, passwords or other transaction authentication information to any third party. Customers bear full responsibility for all damage and risk if they disclose (whether inadvertently or intentionally) any such information.

Customers must absolutely not intrude into, or unlawfully interfere with, the system, or alter the data structure of Cticket.vn or other customers in any form. In case of violation, the Customer must compensate for all damage and loss caused to the Company and/or bear other liabilities and sanctions as prescribed by law.

The payment process is as follows:

Step 1: The Customer selects the event ticket/goods to order, or creates a service request, via Cticket.vn;

Step 2: Confirm the order information before placing the order;

Step 3: Select a payment method for the order and complete payment (bank transfer or international payment card).

Thanh toán chuyển khoản ngân hàng

Bạn có thể quét mã QR hoặc chuyển khoản theo thông tin sau



Tổng số tiền cần thanh toán

2.450.000 VND

Ngân hàng thụ hưởng

Cake by VPBank

Số tài khoản

VCAK43213352422451

Tên tài khoản

Nền Tảng CTicket

Lưu mã QR

Hướng dẫn thanh toán

Lưu ý: Sau khi hoàn tất giao dịch, vui lòng chờ trong giây lát, trạng thái đơn hàng sẽ được cập nhật tự động sau tối đa 5 phút.

The image shows two parts of the CTicket Platform interface. The left part is a credit card payment form titled 'PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN' (Payment Method). It includes fields for card number, expiration date, CVN, name, and email. The right part is a summary titled 'Tóm tắt đơn hàng' (Order Summary) showing the total amount of VND 2,800,000.

CTicket CTICKET PLATFORM Tiếng Việt

THANH TOÁN TRƯỚC LÚC 02:59 10 THÁNG 12, 2025

VND 2,800,000

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Thẻ tín dụng / Thẻ ghi nợ

Số thẻ
4000 0000 0000 1091

Hạn sử dụng
MM/YY

CVN
CVN

Tên
John

Họ
Doe

Địa chỉ Email
payer@xendit.co

Số điện thoại di động
VN +84 Nhập số điện thoại

Phương thức trả góp
Pay in full

Thanh toán ngay

Tóm tắt đơn hàng
Hoà đơn #: 019b04a0-ab1a-723f-81a0-352e7f0714cf

Thanh toán trước lúc 02:59 10 tháng 12, 2025

CẢNH VẮNG | CV1
1 x VND 2,800,000

Tổng phụ VND 2,800,000

Tổng số tiền cần thanh toán VND 2,800,000

*Note: For some online payment methods, customers may pay an additional service fee or bank fee (if any) for online transaction processing charged by the payment-intermediary service provider.

2. Payment between Partner and the Cticket Management Board

Cticket.vn charges the Partner by taking a commission on each successful transaction for: promotion, ticket distribution and order processing, and support in receiving and resolving customer complaints (if any).

Commission / Service Fee (Sales Discount)

The commission the Partner pays Cticket.vn is based on the actual order value sold after deducting the Transaction Fee. Commission is calculated on each successful transaction (with no cancellation/return complaint) and is inclusive of tax. To avoid confusion, a successful order is one that has been sold where the customer has paid successfully and received the Ticket/Goods from Cticket.vn.

The sales commission rate varies over time or by each partner's specific agreement, so there is no fixed rate. Details are agreed and specified in each distribution cooperation contract.

When a customer/buyer orders Tickets/Goods on the exchange and chooses bank transfer, the system displays Cresta Joint Stock Company as the payment recipient. This means the Company collects order payments on the partner's behalf. The two parties reconcile after the event ends.

Monitoring and reconciliation of Tickets/Goods

Monitoring and reconciling Ticket/Goods revenue to fulfil Commission/Service-fee payment obligations is carried out per the agreement in the contract signed between the two parties. The timing of reconciliation, service-fee payment and invoicing is agreed with each specific partner to suit the event scale/goods volume.

V. ENSURING TRANSACTION SAFETY

The Management Board has applied measures to protect information posted on the CTicket E-commerce Exchange in a lawful and safe manner, to ensure transactions are conducted successfully and to minimize potential risks.

The event organizer must provide complete information: (i) name and head-office address for an organization, or name and permanent residential address for an individual; (ii) number, date and place of issue of the business registration certificate for an organization, or the individual's personal tax code; (iii)

phone number or email; and (iv) the event-organization license issued by the competent State authority (if any), provided to CTicket in the signed cooperation contract.

Customers should not share payment details with anyone by email or other means. The CTicket E-commerce Exchange is not responsible for damage or risk members may suffer from exchanging information over the Internet or email.

Customers must absolutely not use any program, tool or means to interfere with the system or alter the data structure. It is strictly prohibited to distribute, disseminate or encourage any activity aimed at interfering with, sabotaging or intruding into the website system. All violations will be handled under these Regulations and the law.

All transaction information is kept confidential, except where disclosure is compelled at the request of a legal authority.

VI. CONSUMER PERSONAL-DATA PROTECTION POLICY

By providing the Company with personal information to create a buyer member account on Cticket.vn, the Customer fully agrees that the Company may process the personal data of the Customer and of data subjects related to or performing Ticket/Goods purchases and use of the Ticket Code and Ticket, including basic personal data and certain sensitive personal data, depending on the collection and processing purposes and in accordance with the law. If the Customer does not agree with this Policy, the Customer must stop providing personal information and/or exercise the rights to amend or delete it.

1. Purpose and scope of personal-data collection

The Company collects personal information only to the extent necessary for the following purposes:

- Orders (scope: full name, email, phone number, ID card number): to process matters relating to the member's order;
- Account maintenance (scope: full name, email, phone number, address, login credentials including username, password, login ID/address and security question/answer): to create and maintain the member's account, including loyalty programs or accompanying gifts/prizes;
- Consumer services and customer care (scope as above): to respond to the member's requests, complaints and feedback;
- Personalization (scope as above): to combine data for a fuller view of the consumer in order to (i) improve and personalize the exchange experience; (ii) improve utilities and services and develop new service ideas; (iii) serve members with recommendations and advertising suited to their interests;
- Security (scope as above): to prevent activities that destroy customer accounts or impersonate customers; as required by law, the Company may collect, store and provide information at the request of the competent state authority;
- Third parties involved in transactions: the Company shares transaction-related information with the relevant third party (e.g. Event Organizer, operating partner, shipping/payment provider). These parties may access necessary information (name, email, phone number, account details) to complete the work, but must not use it for other purposes;
- As required by law (scope as above): depending on the law at each time, the Company may collect, store and provide information at the request of the competent state authority.

2. Scope of information use

- Provide services and products as required by Users, Partners, Event Organizers and Sellers;
- Contact to confirm when Users/Partners register services, establish transactions and maintain accounts; notify about the Service, changes to terms, applicable law and software updates;
- Manage the Platform; send website/app updates, promotions and appreciation offers;

- Detect, troubleshoot and fix errors; evaluate and develop new features and technologies to improve the Service;
- Prevent sabotage, impersonation, fraud and deception during use of the service;
- Contact, support and resolve matters with Users in special cases;
- As required by prevailing law or by the competent state authority.

3. Data retention period

A Member's personal data is retained until a request to delete or change it is made, or until the member logs in and deletes or changes it. In all cases, members' personal information is kept secure on CTicket's servers.

4. Persons or organizations that may access such information

The Company will not provide customers' personal information to any third party except for the following necessary activities:

- Partners providing services to the Company relating to order fulfilment, limited to necessary information and applying security/confidentiality rules;
- Third-party service providers performing certain activities relating to the exchange; such parties may access/process information while providing services and must comply with all personal-data protection laws and security requirements;
- Affiliated, co-implemented or outsourced programs for the purposes stated in Section 2, always applying personal-data protection requirements;
- Legal requirements: the Company may disclose personal information if required by law and where reasonably necessary to comply with legal processes;
- Business transfer (if any): in a full or partial merger/consolidation with another company, the acquirer will have access to information stored by the Company, including personal information.

5. Address of the unit collecting and managing personal information

CRESTA JOINT STOCK COMPANY; Tax code: 0319209630; Address: 4th Floor, Riverbank Place Building, 3C Ton Duc Thang, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam; Hotline: 1900 636 686 – Email: chat@cticket.vn.

6. Means and tools for Users to access and edit their personal data

- Customers may check, update, adjust or delete their personal information by logging into the account and editing it, or by requesting CTicket to do so;
- Customers may ask the Management Board to help recover the password or account (due to forgotten password or lockout from repeated failed logins) via Hotline 1900 636 686 or email chat@cticket.vn;
- Customers may lodge complaints about disclosure of personal information to a third party with the Management Board via Hotline 1900 636 686 or email chat@cticket.vn.

Upon receiving a complaint, if the fault is the Company's, the Company will remedy or compensate the customer. If the fault is the Partner's, the Company will contact the Partner to remedy and find a solution. Depending on the Partner's compensation policy, the Company will apply a corresponding support policy, published on Cticket.vn at the time of data collection.

7. Commitment to protect customer personal information

Members' personal information on CTicket is committed to be kept strictly confidential under CTicket's personal-data protection policy. Collection and use of information is carried out only with the customer's consent, except where the law provides otherwise. CTicket does not use, transfer, provide or disclose members' personal information to any third party without consent.

If the server storing information is attacked by hackers resulting in loss of personal data, CTicket is responsible for promptly notifying the competent authorities to investigate and handle it, and for notifying

members. CTicket keeps strictly confidential all of the Member's online transaction information, including invoices and digitized accounting documents, in CTicket's Tier-1 secure central data area.

The CTicket Management Board requires individuals registering as members to provide complete relevant personal information (full name, contact address, email, phone, etc.) and to be responsible for its legality. The CTicket Management Board is not responsible for, and will not resolve, complaints relating to a Member's interests if the personal information provided at initial registration is inaccurate.

8. Mechanism for receiving and resolving consumer complaints

If a member's personal information is used contrary to the notified purpose or scope, the Member may lodge a complaint about disclosure of personal information to a third party with the Management Board at the Company's address or via Hotline 1900 636 686, email chat@cticket.vn. The Company is responsible for applying technical and professional measures to verify the reported content. The processing time for reports relating to customer personal information is 07 days.

VII. MANAGEMENT OF INFORMATION ON THE WEBSITE

1. Member rules

Customers and Partners (collectively "Members") must not use the website's features, utilities and functions for (i) unlawful, fraudulent or threatening purposes, or spreading viruses that damage the systems, configuration or information transmission of the Company and Partners; (ii) speculation, market manipulation, or creating fake orders, including for predicting market demand. Violating Members are liable for their acts before the law.

Members must not alter, edit, splice, copy, disseminate, distribute, provide or create tools similar to the service the Company provides on the website for any third party without the Company's consent.

Traders must not post on the Website any information/images/advertisements that infringe any third party's intellectual-property rights or violate the law and/or the fine customs and traditions of Vietnam.

2. Mechanism for moderating content posted/displayed on the website

All information from members' account registration and sales postings on the website is carefully moderated by the CTicket Management Board. Cticket.vn does not support self-posting for partners; all information on the exchange is moderated, edited and posted by the Management Board. Partners send product/service information to the Content Moderation Department, which moderates and edits it before posting on the Partner's behalf.

Cticket.vn has a team in charge of information control, called admin (technical), responsible for controlling, reviewing and editing information for accuracy and authenticity. Usually within 24h of the Partner sending product information to post, the system admin reviews, re-moderates and edits the content appropriately for display to buyers. The Content Moderation Department moderates to verify and authenticate the content to be posted. Infringing content is refused and the partner is notified of the wrongful/invalid information for editing/supplementing.

In addition, upon customer complaints, Cticket.vn will re-check/verify information and remove infringing information if a product/service receives too many poor reviews.

Verifying and approving information from Partners supplying services/goods

The Company requires the Partner to send authentication documents of the trader/responsible person: the business registration certificate and business licenses meeting conditional-business requirements if the line of business is conditional (e.g. the event-organization license). Within 24h of the partner providing information, the Company verifies and follows up to advance contract signing if all information is complete and valid under the law.

Moderating event-program / merchandise content posted on the website

The Company requires the Partner to provide clear information and a complete, accurate, detailed description of the event/goods, avoiding misleading buyers; and to clearly state the program content, schedule, prices and event-organization license (if any). An Organizer's event is registered for ticket sale on the Cticket.vn Platform when it meets the following conditions:

- The event content complies with the Website Terms of Use and these Regulations;
- Within the scope permitted by all applicable laws and regulations (domestic and foreign);
- Does not violate intellectual-property law, competition law or other legal provisions;
- Rules on posted information: the Partner undertakes and is responsible for the accuracy of information sent to the Company. The Management Board directly selects content and posts it per the contract. Posted information must be complete, accurate and compliant with the law, specifically:
 - (a) Event/product name; (b) event time (start & end) / product on-sale time; (c) venue details and map location / detailed product description; (d) ticket-purchase time, ticket types, prices, quantities, venue-zone map, and buyer benefits; (e) the event-organization license issued by the competent state authority; (f) other rules on shipping, return/cancellation (if any);
- The posted logo, images and content of the event/partner must not infringe any third party's intellectual-property rights unless permitted by the owner;
- Illustrative images must be appropriate and sharp; the description must be complete; strictly no posts without content, no posts merely linking to another page, and no posts containing sensitive terms, content contrary to fine customs, or banned keywords;
- Do not post content/images that incite, are reactionary, riotous, hateful, violent, disaster-related, political, religious, cultural, racial, gender- or disability-biased, or that recruit members to a particular ideology/religion;
- Do not post information/images violating public order, morality and fine customs; no fake, duplicate, meaningless or spam content, or content harmful to Cticket.vn; no images/information criticizing, defaming, slandering, distorting or insulting the dignity of any other individual/organization;
- All advertising content must comply with Vietnam's Advertising Law. The Cticket.vn Management Board may adjust, amend, remove or decline to moderate information, content or images that are inaccurate or non-compliant.

3. List of products/services prohibited from posting/trading and conditionally traded on Cticket.vn

Because the website specializes in supplying event tickets, information is only posted according to the categories listed on the website. If a partner provides unsuitable information, Cticket.vn may refuse to post it.

4. Prohibited acts in posting advertisements for events, products and services on Cticket.vn

- Advertising that lacks aesthetics or is contrary to Vietnam's historical traditions, culture, morality and fine customs;
- Advertising that offends the reputation, honor or dignity of an organization or individual;
- Advertising using an individual's image, words or writing without consent, except where permitted by law;
- Advertising that is false or misleading about business capacity or the ability to supply products/goods/services; or about quantity, quality, price, utility, design, packaging, trademark, origin, type, service method or warranty period registered or announced;
- Advertising that directly compares the price, quality or effectiveness of one's own products/goods/services with those of the same kind of other organizations/individuals;
- Advertising with unfair-competition content under competition law;
- Advertising that infringes intellectual-property law.

5. Process for coordinating with IP rights-holders to review and remove IP-infringing products

Where a Customer or IP rights-holder complains about IP matters, the complaint follows this process:

Step 1: The Customer / IP rights-holder contacts Cticket.vn via chat@cticket.vn or Hotline 1900 636 686.

Step 2: Customer care receives the complaint, ascertains the reason and clarifies the complaint. If they agree: end the process; if not: proceed to Step 3.

Step 3: Cticket.vn contacts the Partner to request information relating to the IP complaint; the Partner provides a response within 24h.

Step 4: Based on documents from the Organizer, Customer and IP rights-holder, Cticket.vn determines whether an infringement exists. If yes: remove the infringing product/images/information from the on-sale event and proceed to Step 6. If no: notify the outcome, allow the event to remain on sale, and proceed to Step 5.

Step 5: Allow the event to remain on sale.

Step 6: Notify the investigation outcome and remove the IP-infringing products/images/information from the on-sale event.

Step 7: Notify the customer and Partner of the resolution. Customers send complaints to: CRESTA JOINT STOCK COMPANY — Head office: 4th Floor, Riverbank Place Building, 3C Ton Duc Thang, Sai Gon Ward, HCMC; Hotline 1900 636 686; Email chat@cticket.vn.

6. Sanctions for violations

Rules on violations, their severity and sanctions apply to all Partners operating on Cticket.vn. A violating Partner that must cease operations will not be refunded any fees (including partner-support service fees, if any).

- Store suspension: the Partner is temporarily locked, cannot transact and its products are hidden during the handling period. Depending on severity, Cticket.vn notifies an account-suspension sanction for a set period, up to a maximum of 3 months.
- Revocation of partner rights: the Partner's entire sales activity on Cticket.vn is stopped and the store account cannot be restored.

Upon detecting orders showing signs of violation, the Partner's event program/product may be temporarily locked/hidden/suspended to serve investigation. The Partner agrees and grants Cticket.vn an irrevocable authorization under this policy; Cticket.vn has full authority to offset penalty fees per the regulations against the Partner's funds or any funds held/collected on the Partner's behalf by a party designated by Cticket.vn, at any time without the Partner's approval. In all cases, matters arising on the Exchange are reviewed and finally decided by Cticket.vn consistent with this policy and the law.

VIII. RESPONSIBILITY IN CASE OF TECHNICAL ERRORS

CTicket.vn undertakes to endeavour to ensure the safety and stability of the entire technical system. When conducting transactions on the Website, Customers must follow the instructed processes correctly.

The CTicket.vn Management Board undertakes to provide the best service quality to Customers. If a technical error, software error or other objective error prevents a Customer from transacting, the Customer notifies the Management Board at chat@cticket.vn; we will fix the error as soon as possible. However, the CTicket Management Board is not responsible for resolving cases where the Customer's notice does not reach the Management Board, or where the error arises from technical faults, transmission faults, software or other faults not caused by the Management Board.

IX. RIGHTS AND RESPONSIBILITIES OF THE CTICKET.VN E-COMMERCE EXCHANGE MANAGEMENT BOARD

1. Rights of the Management Board

The Management Board requires the Partner (seller) to provide mandatory information including but not limited to: name and address; business registration certificate number or personal tax code; and phone number or other online contact method to receive feedback on the quality of goods/services when registering to use the Exchange.

The Management Board provides services to members after they complete the mandatory procedures and conditions. If there is a basis showing a member provided inaccurate, false, incomplete or unlawful information, or information contrary to fine customs, the Exchange may refuse, suspend or terminate the member's right to use the service.

The Management Board may terminate membership and the right to use one or all services, and will notify the member, if the member violates these Regulations or acts in a way affecting business operations on the Exchange. The Management Board will consider terminating service and membership rights if the member does not participate in transactions or information exchange on the Exchange; to continue, they must re-register from the beginning per the Exchange's form and procedures.

The Management Board develops and publicly announces the exchange operating regulations; it monitors and ensures their implementation. The Exchange holds the copyright to the services and content on the Exchange under Vietnam's IP-protection laws. All symbols and content in various languages are owned by CTicket; any unlawful copying, use and dissemination is strictly prohibited. The Exchange reserves the right to change service price schedules and payment methods according to its needs and conditions and will notify members in advance.

2. Responsibilities of the Management Board

The Company is responsible for establishing and applying for the Exchange's operating license in accordance with the law and for providing services to members (customers and partners) once they have fully and validly registered/declared information.

The Company is obliged to deploy services: moderating information, compiling and posting event/goods information, advising, advertising products, and distributing goods for the partner per the contract. The Company undertakes to perform the Contract honestly, in good faith and for the partner's benefit.

The Company is obliged to inform the partner about work progress on the website and issues arising during contract performance monthly or as they arise, in writing by email or paper. It ensures the ticket/goods price sold to Customers matches the price the Partner provided to Cticket.vn. Cticket.vn is responsible for ticket/goods discounts that Cticket.vn and/or the partner apply during the Service.

Responsible for providing the Partner with complete, accurate and timely Statistics Tables and Revenue Reports per the Contract, and for paying the ticket-sale fee balance after deducting commission, with corresponding invoices.

Commits to ensuring the ticket/goods sales system and tools on the Distribution Channel and marketing channels operate stably, continuously and without interruption, accurately reflecting buyers' transaction information; if an incident causes interruption it must be handled within 60 minutes, or Cticket.vn must notify the Partner of technical errors/issues received from Customers (not caused by Cticket.vn in issuing the Ticket Code/order code) for the Partner to help resolve.

The Exchange is responsible for moderating all content intended for posting supplied by the Partner and returning the draft for the Partner to review and confirm before official posting. The Exchange builds and implements inspection/supervision mechanisms to ensure the Partner's information is accurate and complete.

Where a technical error from Cticket.vn occurs during a purchase, the transaction amount is refunded to the customer's provided account.

The Management Board is obliged to receive feedback from users, buying customers and selling customers; to guide and resolve Customer queries relating to using the Ticket Code to redeem the Ticket, and to bear all related responsibility (including compensation for damage/loss and/or legal liability) where a Customer cannot use a valid Ticket Code received from Cticket.vn.

The Management Board is responsible for building the Exchange (research, design, hardware/software procurement, Internet connectivity, policy development) within permitted conditions and scope, and for cooperating with partners to build service systems and utilities serving transactions of members and Event Participants.

The Exchange publicly announces the mechanism for resolving disputes arising in transactions. CTicket receives feedback/complaints from Event Participants and checks the content; if valid, it requires the Partner to explain; depending on severity, it may remove the event from the website. CTicket is the focal point to receive, resolve or support resolving complaints within its authority; and to compensate or help customers obtain compensation from the Event Organizer.

The Management Board is responsible for building and supplementing a knowledge/information system on foreign-trade operations, e-commerce, domestic and international commercial legal documents, foreign markets, and news relating to the Exchange's operations.

The Management Board will make its best efforts to maintain normal operation of the Exchange and remedy incidents (technical, software, transmission, personnel, social upheaval, natural disaster, power outage, decisions of state authorities or a related third party). However, if such incidents are beyond control, are force majeure and cause damage to members, the Exchange bears no joint liability.

The Exchange stores members' registration information and regularly updates related changes/supplements; stores order-transaction information under accounting law; establishes a mechanism allowing buyers to order online; and applies necessary measures to protect information relating to members' business secrets and consumers' personal information.

The Exchange promptly applies handling measures upon detecting or receiving reports of unlawful business acts, specifically:

- Block and remove from the website information on sale of goods or provision of services in the prohibited-business list or in sectors prohibited for business investment under the law;
- Remove information on unlawful goods/services within 24 hours of a request from the competent state management authority;
- Coordinate with IP rights-holders to review and remove posts about IP-infringing events/goods;
- Other measures under the Exchange's Operating Regulations.

Support state management authorities in investigating and handling violations and resolving disputes/complaints, specifically:

- Provide information about subjects showing signs of unlawful acts to the competent authority upon detection or receipt of such information;
- Regularly update keywords as recommended by the competent authority and filter information by keyword before displaying goods/service information;
- Receive and respond to information to resolve complaints, reports and disputes at the Ministry of Industry and Trade's E-commerce Management Portal at online.gov.vn.

The Exchange is the focal point to receive requests and provide online information to state management authorities about subjects showing signs of violations, and will provide information within 24 hours of

receiving the request, to promptly serve inspection, examination, violation handling and resolution of complaints/denunciations.

X. RIGHTS AND RESPONSIBILITIES OF CUSTOMERS ON THE CTICKET.VN E-COMMERCE EXCHANGE

1. Rights of customers

- Be granted a unique username and password to use the services on the Exchange;
- Be guided by Exchange staff on using tools/features for purchasing and utility services;
- Contribute opinions on the Exchange's operations; recommendations sent directly by letter, fax or email;
- Have the right to comment truthfully on the Partner's Event/Goods;
- When buying event tickets/goods, receive the corresponding ticket/goods and have the right to attend the event per the information posted on the Exchange.

2. Responsibilities of customers

- Be responsible for the confidentiality and safekeeping of all service use under their own username, password and email;
- Promptly notify the Exchange of any unauthorized use, misuse or security breach of the username and password for joint handling;
- Undertake that information provided and posted on the Exchange is accurate;
- Be responsible for the content and images of the information they provide, and for the entire transaction process with partners on the Exchange;
- Provide ticket/goods purchase transaction information to help the Exchange resolve disputes between the Customer and Partner;
- Undertake not to use the Exchange for unlawful, fraudulent, threatening purposes, unlawful information probing, sabotage, virus spreading, or speculation/market manipulation, or creating fake orders/offers; violations bear liability before the law;
- Undertake not to alter, edit, copy, disseminate, distribute, provide or create tools similar to the Exchange's service for a third party without the Exchange's consent;
- Not act to damage the Exchange's reputation in any form, such as causing discord among members by using a second username, through a third party, or spreading information detrimental to CTicket's reputation.

RIGHTS AND RESPONSIBILITIES OF PARTNERS ON THE CTICKET.VN E-COMMERCE EXCHANGE

1. Rights of the Partner

- Decide and change the ticket-sale time and Event information on the Exchange;
- Give feedback during operations and posting of information on the Exchange;
- Require the Company to immediately cease posting false information about the Event/Goods and/or promotional Ticket/Goods information not approved by the Partner;
- Require Cticket.vn to provide services and properly and fully perform its contractual obligations; appoint a representative to coordinate and supervise Service progress per the Contract;
- Require Cticket.vn to send Statistics Tables, Revenue Reports and updates on Ticket/Goods sales per the Contract and on request; and receive the ticket/goods payment from customers after deducting the commission payable to Cticket.vn;
- Approve content for posting/communications relating to the partner, Ticket/Goods and/or Event before Cticket.vn posts/advertises/communicates.

2. Responsibilities of the Partner

- Provide the Company with Event/Goods information and other necessary information to perform the Contract and coordinate to resolve Customer complaints (where the fault is the Partner's);
- Ensure the accuracy and truthfulness of information about the Partner trader/organization/individual and the content of the event/goods it sells;
- Prepare and fully meet the requirements/conditions for organizing the Event under the law (necessary licenses and approvals, fire-prevention plan, environmental protection, labour safety, health if applicable) so the Event is held as informed and safely for everyone; and provide the Company with approvals, licenses and/or compliance evidence when the competent State authority requests;
- Be responsible for preparing content, issuing tickets fully to Customers, arranging dedicated staff at the ticket confirmation/redemption area to promptly receive requests and complaints and support resolving ticket-exchange issues (where the fault is the Organizer's); arrange attendance positions and handle issues arising at the venue / during the Event, and bear all related responsibility (including compensation and legal liability) where the fault is the Organizer's;
- Be fully responsible for organizing and performing the Event, and the content, printing, issuance and handover of Tickets to Customers per the Contract;
- Ensure Tickets/Goods delivered to Customers apply anti-counterfeit technology or are controlled/authenticated by appropriate means; and be responsible for handling counterfeit Tickets/Goods, except where the fault lies with Cticket.vn and/or its personnel/related parties;
- Be responsible for communications and promotion on the Partner's channels and support announcing Cticket.vn as the exclusive seller of the Event/Goods per the Partner's arrangement, from the Start Date to the organization/sale Date;
- Comply with the law on payment, advertising, promotion, IP protection, consumer protection and other relevant laws when selling goods/providing services on the Exchange;
- Other obligations under the Exchange Operating Regulations, the Terms and Conditions of each transaction, and the contract between the Company and the Event Organizer;
- Agree to Cticket.vn offsetting the commission fee from ticket-sale service revenue that Cticket.vn collects on the Partner's behalf for using the service / distributing tickets through the Exchange.

XI. APPLICABLE TERMS

The Company may amend these Regulations at any time and will notify all website service users 05 (five) days before applying such changes. The amended Regulations take effect from the effective date stated therein. A Customer's continued use of the service after the amended Regulations are announced and take effect means the Customer has accepted those amended Regulations.

CTicket reserves the right to amend and supplement these Operating Regulations to improve them at any time. Customers are responsible for complying with the prevailing regulations when transacting on CTicket.

If any part of these Terms and Conditions is deemed invalid, void or unenforceable for any reason, that part is treated as severable and does not affect the validity of the remaining parts.

In the event of any conflict between the English and Vietnamese versions of these Terms and Conditions, the Vietnamese version shall prevail.

XII. COMMITMENT

All member users (including partners and customers), by using the services, purchasing goods or creating an account on CTicket, are deemed to have accepted and agreed to the terms of these Regulations when transacting on CTicket.vn.

For any questions, members should contact CTicket.vn at: Cresta Joint Stock Company; Address: 4th Floor, Riverbank Place Building, 3C Ton Duc Thang, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam; Hotline: 1900 636 686 – Email: chat@cticket.vn.

Ho Chi Minh City, date month year
ON BEHALF OF CRESTA JOINT STOCK COMPANY
DIRECTOR

NGUYEN THI KIM NGAN